Tropi	**PROCEDIMIENTO** **ALISTAMIENTO**

1. OBJETIVO

Separar y organizar los productos para los pedidos requeridos por los clientes de acuerdo con las referencias, cantidades, calidad y tiempo definido, a través de la información de los sistemas WMS y ERP para posterior despacho y distribución.

2. ALCANCE

Inicia con los pedidos abiertos para la realización de la factura, los separa, los organiza y los traslada a la zona de despacho, finalizando con los pedidos preparados y certificados para su distribución.

3. RESPONSABLES

Jefe de operaciones logísticas

- Direccionar y hacer cumplir las actividades y lineamientos de la operación.

Coordinador de operaciones

- Coordinar la operación en las actividades del proceso.
- Realizar los respectivos correctivos del proceso, en caso de productos no conformes.
- Medir la productividad de las operaciones.

Planificador

- Planear las actividades de acuerdo a las órdenes de pedido.
- Sincronizar todas las actividades operativas.
- Verificar disponibilidad de vehículos.
- Asignar el número del muelle para la separación de pedidos.
- Ingresar los códigos virtuales y los muelles para la separación de los pedidos en el sistema WMS.

Facturador

- Liberar las órdenes de alistamiento.
- Generar el reporte de reposición de productos.
- Realizar nota si hay productos agotados.

Controlador de operaciones

- Verifica los productos en (estibas, cajas y unidades) en el muelle asignado.

- Informar al coordinador de operaciones, en caso de identificar un producto no conforme para tomar correctivos del proceso.

Auxiliares logísticos/ Montacarguistas

- Realiza la reposición de productos.
- Separar los productos en las diferentes zonas de almacén (Seguridad, almacén, licores, etc.) según la ruta asignada.
- Separar las unidades en tienda según los responsables de los pasillos y/o calles para posterior empaque del pedido (packing).
- Empacar los pedidos en el área de packing clasificando los productos en (aseo, alimentos) y conformar en el sistema WMS número de cajas y bolsas empacadas por muelle.
- Trasladar las cajas, unidades, estibas al muelle asignado.

4. DEFINICIONES

Área de separación: zonas de almacén (Seguridad, almacén, licores, etc.).

Código de virtual: es un número que arroja el sistema WMS para ingresar a las terminales de RF y realizar la separación de productos en unidades y cajas.

Guía de despacho: Es el consolidado en cantidades de los productos en unidades/cajas.

Orden de salida:

Reposiciones: recoger en las diferentes zonas de almacén (Seguridad, almacén, licores, etc.) Y ubicar en la tienda los productos faltantes para poder separar los pedidos.

Sistema WMS: (sistema de gestión de almacenamiento): es una aplicación de software que da soporte a las operaciones diarias de un almacén. Los programas WMS permiten la gestión centralizada de tareas, como el seguimiento de los niveles de inventario y la ubicación de existencias.

Inventario: El inventario es una relación detallada, ordenada de diversos productos que maneja por medio del sistema WMS.

Transpaleta o Transpalé, carreta, estibador o elevador: es un herramienta utilizada en almacenes para realizar diversas tareas relacionadas con los productos almacenados, tales como carga, descarga, traslado de unas zonas a otras del almacén y operaciones de picking.

Montacargas: Vehículo contrapesado en su parte trasera utilizado para subir, bajar y trasladar pallets o estibas.

Terminal portátil o lector de código de barras: es el equipo y/o herramienta que se utiliza en logística donde recibe las instrucciones on-line por radio Frecuencia y utilizando Código de Barras para controlar cada acción

Área de almacén: Pasillos, columnas, mezzanine, posición, que determinen la ubicación de los productos.

5. DETALLE DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1. Planear las actividades de acuerdo a la orden de pedido a alistar. **2.** Sincronizar las actividades operativas.	Planificador	
3. Liberar las órdenes de alistamiento para separar (estibas/cajas/unidades) por las diferentes zonas de almacén (seguridad, almacén, licores, etc.). **4.** Generar el reporte de las reposiciones de productos y entrega el reporte físico al planificador.	Facturador	Sistema ERP Sistema WMS
5. Realizar la reposición de productos desde las diferentes zonas de almacén (seguridad, almacén, licores, etc.). hasta la zona de picking de unidades.	Auxiliares logísticos	Sistema WMS
6. Asignar el número del muelle para la separación de pedidos. **7.** Ingresar en el sistema WMS de acuerdo al código virtual el número de muelle para su separación.	Planificador	Sistema WMS

- **ALISTAMIENTO EN EL ALMACÉN**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1. Separar los productos de cada posición según la ruta definida por el sistema WMS en estibas, cajas.	Auxiliares Logísticos/ Montacarguistas	Sistema WMS

2. Trasladar productos en cajas y estibas por medio de: carretilla, transpalet, montacargas, etc., al muelle asignado.	Auxiliares Logísticos/ Montacarguistas	
3. Verificar los productos separados (estibas, cajas) en el muelle asignado a través de la terminal de RF confirmando los SKU y cantidades. **4.** Confirmar las cajas/estibas vs la orden salida. **5.** Si, se encuentra diferencias entre lo solicitado y lo separado se reporta al coordinador de operaciones para tomar los correctivos del proceso.	Controlador de operaciones	Sistema WMS
6. Informar a facturación en caso de no encontrar el producto para realizar la respectiva nota.	Controlador de operaciones.	Orden de salida.

- **PICKING DE UNIDADES.**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
1. Separar las unidades según la ruta definida por el sistema WMS por los responsables de pasillos y/o calles.	Auxiliares Logísticos/ Montacarguistas	Sistema WMS
2. Trasladar las unidades al área packing.	Auxiliares Logísticos/ Montacarguistas	Sistema WMS
3. Empacar los pedidos por tipos de productos (aseo, alimentos). **4.** Confirmar en el sistema WMS número de cajas y bolsas empacadas por muelle.	Auxiliares logísticos	Sistema WMS *Implementar tag*

5. Trasladar las estibas y unidades por medio de carretilla, transpalet, etc.; al muelle asignado.	Auxiliares logísticos	Sistema WMS
6. Verificar por medio de la terminal RF SKU, unidades preparadas y empacadas. **7.** Confirmar la unidades/cajas/estibas vs la orden salida. **8.** Si, se encuentra diferencias entre la solicitud y lo separado se reporta al coordinador de operaciones para tomar los correctivos del proceso.	Controlador de operaciones	Sistema WMS
9. Informar a facturación en caso de no encontrar el producto para realizar la respectiva nota.	Controlador de operaciones.	Orden de salida.

6. ANEXOS

- Políticas del proceso de alistamiento.

7. VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
0	17/07/2020	Versión Inicial

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Daniela Torres Soto Cargo: Black Belt Fecha: 17/07/2019	Nombre: Lauro Mican Cargo: director de logística Fecha:20/07/2019	Nombre: Javier Manuel Pedraza Pinzón Cargo: Gerente de Logística Fecha: 06/08/2019