Manual de Instalación

SchedulEase Web App

SchedulEase Team
Andres Leonardo Arevalo Bermudez
Juan Esteban Peraza Díaz

[Este documento es la plantilla base para elaborar el documento Manual de Instalación.

Los textos que aparecen entre corchetes son explicaciones de que debe contener cada sección, los cuales se encuentran con estilo “PSI – Comentario”. Dichos textos se deben seleccionar y sustituir por el contenido que corresponda en estilo “PSI - Normal”.

Para actualizar la tabla de Contenido, haga clic con el botón derecho del ratón sobre cualquier línea del contenido de la misma y seleccione Actualizar campos, en el cuadro que aparece seleccione Actualizar toda la tabla y haga clic en el botón Aceptar.

Para actualizar los campos en Microsoft Word (los cuales se muestran sobre un fondo gris cuando se selecciona], ir a Archivo > Propiedades > Resumen y reemplazar los campos “Asunto” con el Nombre del Proyecto y “Autor” con el nombre del autor de este documento después ir a Personalizar y actualizar el valor “Numero de Documento” en la lista de propiedades del mismo dialogo, por el nuevo número de versión. Posteriormente cerrar el dialogo actualizar el documento seleccionando en el menú Editar > Seleccionar todo o Ctrl–E y presionar F9, o simplemente dar un clic sobre el campo y presionar F9. Esto debe repetirse también en el índice, encabezado y pie de página, en todas sus secciones.]

Tabla de contenido

Introducción **4**

Objetivo de este Manual *4*

Nombre del software: *4*

Versión: *4*

Fecha de publicación: *4*

Autor o empresa desarrolladora: *4*

Documentos relacionados *4*

Requerimientos Mínimos del Sistema **5**

Requerimientos recomendados del Sistema **6**

Compatibilidad **6**

Instalación *7*

Preparación previa a la instalación *7*

Instalar otro Software *7*

Instalar el Producto *7*

Desinstalar el Producto Software *7*

Problemas de Instalación *7*

Configuración posterior a la instalación *8*

Empezar a utilizar el Producto *8*

Información de soporte *8*

Manual de Instalación

Introducción

Objetivo de este Manual

El presente manual tiene como finalidad proporcionar al usuario final las instrucciones necesarias para acceder correctamente a la aplicación web desde cualquier navegador. Se detallan los requisitos básicos del sistema, las herramientas necesarias y los pasos para ingresar a la plataforma, garantizando así una experiencia de uso adecuada y sin contratiempos desde el entorno del usuario.

Nombre del software: SchefulEase Web App

Versión: 1.0.0

Fecha de publicación: Mayo de 2025

Autor o empresa desarrolladora:

Andres Leonardo Arevalo Bermudez

Juan Esteban Peraza Díaz

Documentos relacionados

[Listar todos los documentos relacionados a este documento en la siguiente tabla]

Id	Nombre	Descripción
001	Manual de usuario ShedulEase web App	Documento técnico diseñado para ayudar a los usuarios a comprender y utilizar el sistema de manera eficaz

Requerimientos Mínimos del Sistema

Procesador de Sistema:	*Se recomienda al menos un procesador Intel o AMD de 1 GHz o superior.*
Memoria de Sistema (RAM):	*Un mínimo de 4 GB de RAM para un rendimiento fluido.*
Espacio Libre en Disco:	*20 GB de espacio libre en el disco duro para el sistema operativo y el navegador.*
Sistema Operativo:	*Windows 10 o posterior de 32 o 64 bits*
Tarjeta Gráfica:	*Cualquier tarjeta grafica integrada o dedicada capaz de soportar una resolución mínima de 1024×768 píxeles*
Software Existente:	*Lector de archivos PDF (para visualizar documentos generados o descargables)* *Microsoft Excel o compatible*
Acceso Red:	*Velocidad mínima de 2 Mbps (estable)*

Requerimientos recomendados del Sistema

[Detallar los requerimientos recomendados para el correcto uso del Sistema]

Procesador de Sistema:	*Se recomienda un procesador doble nucleo de al menos 2 GHz para una ejecución fluida*
Memoria de Sistema (RAM):	*8 GB o más para manejar múltiples pestañas y aplicaciones sin ralentizaciones.*
Espacio Libre en Disco:	*Un SSD de 256 GB o superior mejora la velocidad de carga y respuesta del navegador.*
Sistema Operativo:	*La última versión de Windows, macOS o Linux, con actualizaciones de seguridad activas.*
Tarjeta Gráfica:	*Para aplicaciones con gráficos avanzados, una GPU dedicada o integrada con al menos 2 GB de VRAM*
Software Existente:	*Lector de archivos PDF (para visualizar documentos generados o descargables)* *Microsoft Excel o compatible*
Acceso Red:	*Una conexión a internet de al menos 20 Mbps para una navegación fluida y sin interrupciones.*
Otros	

Compatibilidad

Dado que la aplicación web se maneja exclusivamente mediante navegadores se detallan a continuación los diferentes navegadores, así como sus respectivos sistemas operativos que son compatibles

- Google Chrome: Compatible con Windows 10 y posterior, macOS 11 (Big Sur) y posterior, y Linux (Ubuntu 18.04 y posterior).

- Mozilla Firefox: Funciona en Windows 10 y posterior, macOS 10.12 (Sierra) y posterior, y varias distribuciones de Linux.

- Microsoft Edge: Disponible para Windows 10 y posterior, macOS 10.15 (Catalina) y posterior, y Linux (Ubuntu, Debian, Fedora y OpenSUSE).

- Safari: Exclusivo de macOS 11 (Big Sur) y posterior y iOS/iPadOS 15 y posterior.

- Opera: Compatible con Windows 10 y posterior, macOS 10.13 (High Sierra) y posterior, y Linux.

- Brave, Vivaldi y otros navegadores basados en Chromium: Generalmente compatibles con Windows 10 y posterior, macOS 10.13 y posterior, y Linux.

Instalación

Las aplicaciones web generalmente no requieren instalación en el dispositivo del usuario, ya que se ejecutan directamente en el navegador.

Preparación previa a la instalación

Asegúrate de tener la versión mas reciente de tu navegador web de preferencia (Chrome, Firefox, Edge o Safari), además de una conexión estable a internet (WiFi o por cable) para garantizar la máxima eficiencia de la aplicación

Instalar otro Software

Si bien la aplicación web opera en su mayoría mediante un navegador, se solicita al usuario o quien use la aplicación tener instalado Microsoft Excel para poder leer los archivos que la plataforma puede generar, de no contar con esta herramienta se puede hacer uso de Google Sheets disponible en el paquete de herramientas de Google; adicionalmente se recomienda tener un lector de archivos PDF previamente instalado. Generalmente los navegadores de internet actuales ya cuentan con la característica de leer este tipo de archivos, pero en dado caso de que su navegador no tenga esa característica, se sugiere instalar Adobe Acrobat Reader (disponible directamente desde la web oficial https://get.adobe.com/es/reader/)

Instalar el Producto

El producto no requiere instalación directa, basta con acceder a https://schedulease.tech en cualquier navegador web compatible para poder usar el producto

Desinstalar el Producto Software

El producto no requiere de desinstalación directa por parte del usuario ya que es una herramienta almacenada en la web

Problemas de Instalación

El producto es a prueba de problemas de instalación ya que no hay una instalación directa del producto como tal

Configuración posterior a la instalación

Activación del software

Configuración inicial o personalizada

Creación de cuentas o inicio de sesión

Empezar a utilizar el Producto

[Exponer los usuarios (con sus respectivas claves) por defecto que posee el Sistema.]

Información de soporte

Contacto técnico

Sitio web oficial

Horarios y canales de atención