Resultados de las evaluaciones heurísticas realizadas al trabajo de grado "Desarrollo de un prototipo web para la gestión y programación de citas en micro y pequeños emprendimientos de la localidad de Suba, optimizando las reservas."

Andrés Leonardo Arévalo Bermúdez

Juan Esteban Peraza Diaz

Facultad de Ingeniería, Universitaria Uniagustiniana

Tecnología en Desarrollo de Software

Mauricio Alonso Villalba

Duver René Acosta Orjuela

Mayo de 2025

Ilustración 1

Resultado promedio pregunta #1 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

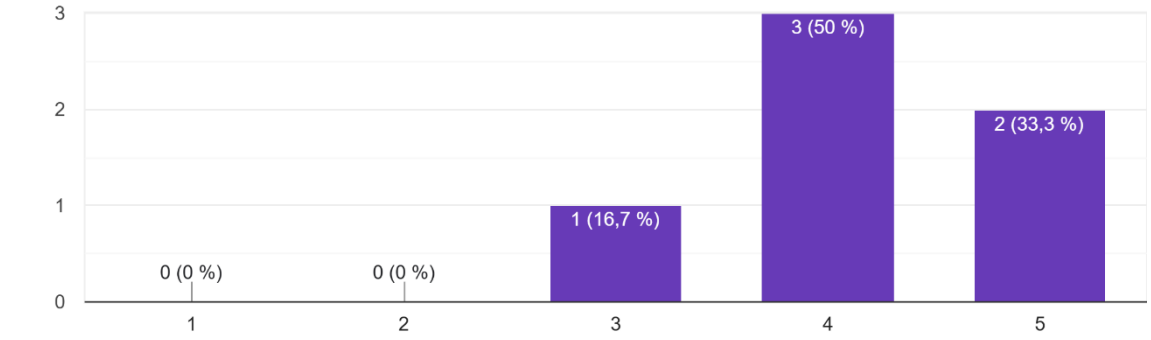


Ilustración 2

Resultado promedio pregunta #2 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

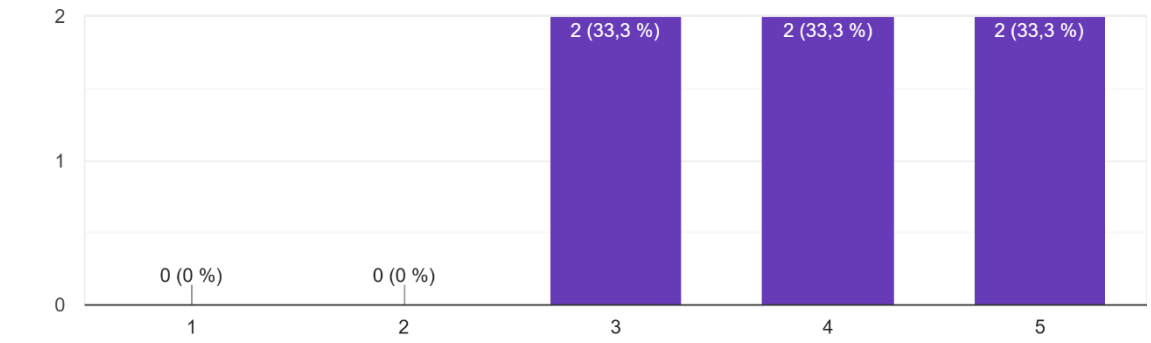


Ilustración 3

Resultado promedio pregunta #3 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

Luego de que el usuario completa una acción o un grupo de acciones, ¿el “feedback” del sistema indica que el siguiente grupo de acciones puede comenzarse?

6 respuestas

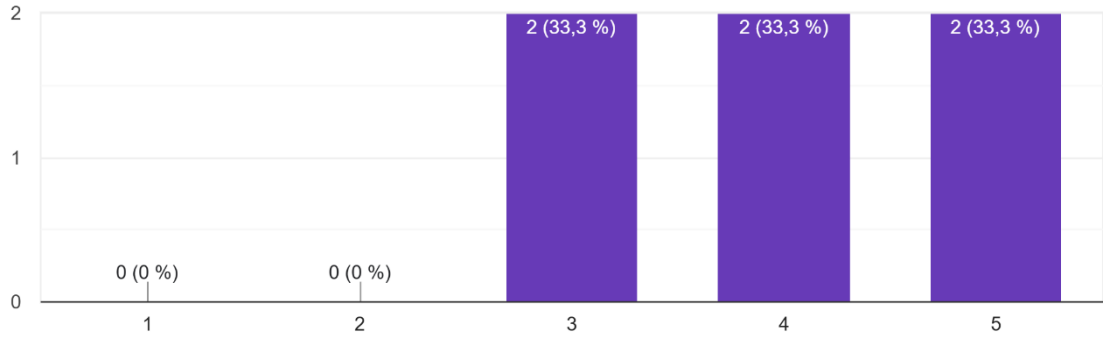


Ilustración 4

Resultado promedio pregunta #4 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿El sistema provee algún tipo de “feedback” visual en menús o cajas de diálogo que indiquen las opciones que pueden seleccionarse?

6 respuestas

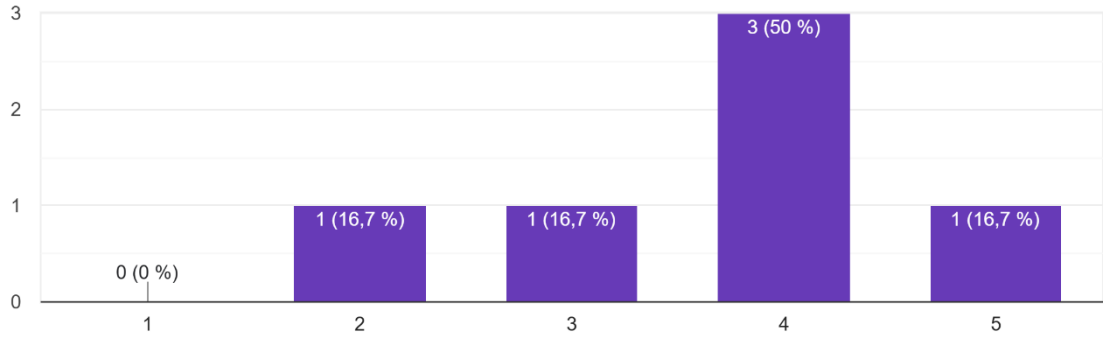


Ilustración 5

Resultado promedio pregunta #5 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

Si existen demoras mayores a 15 segundos en las respuestas del sistema, ¿el usuario es informado del progreso en la concreción de la respuesta?

6 respuestas

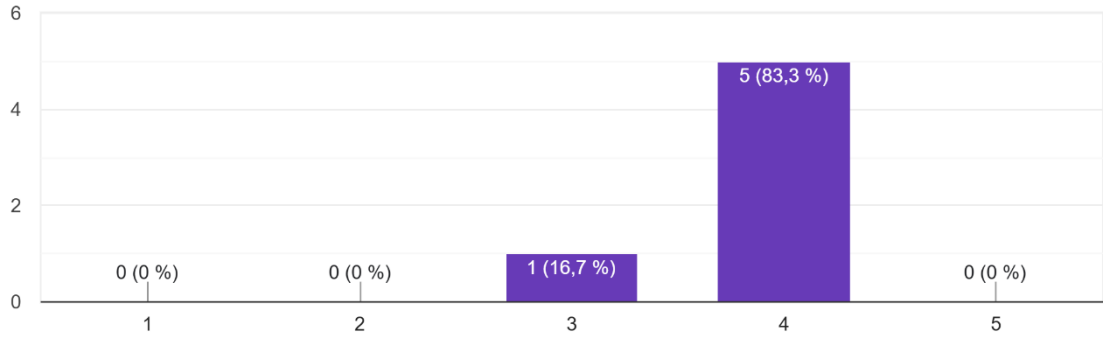


Ilustración 6

Resultado promedio pregunta #6 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿El sistema provee visibilidad? Es decir, ¿el usuario puede expresar verbalmente cuál es el estado del sistema y qué alternativas de acción posee en un determinado momento?

6 respuestas

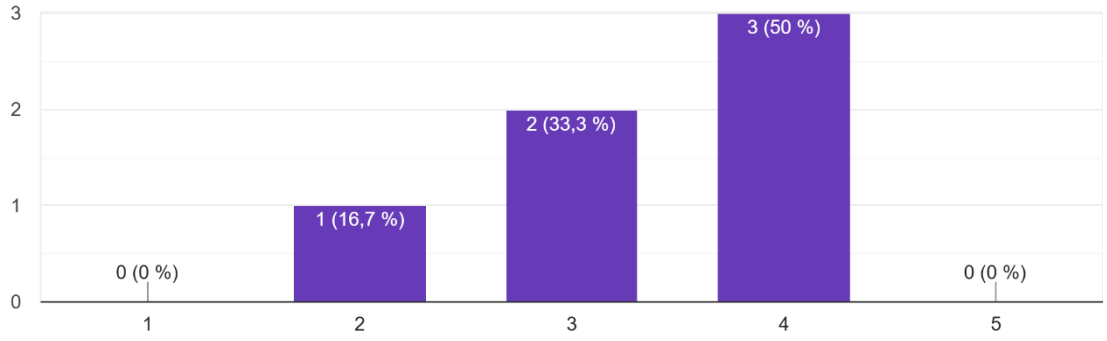


Ilustración 7

Resultado promedio pregunta #7 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

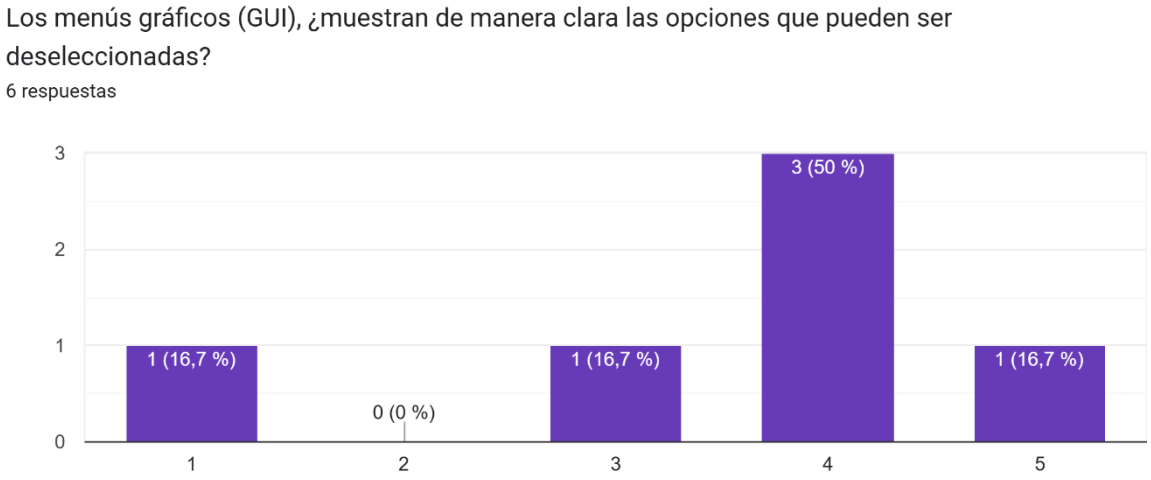


Ilustración 8

Resultado promedio pregunta #8 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

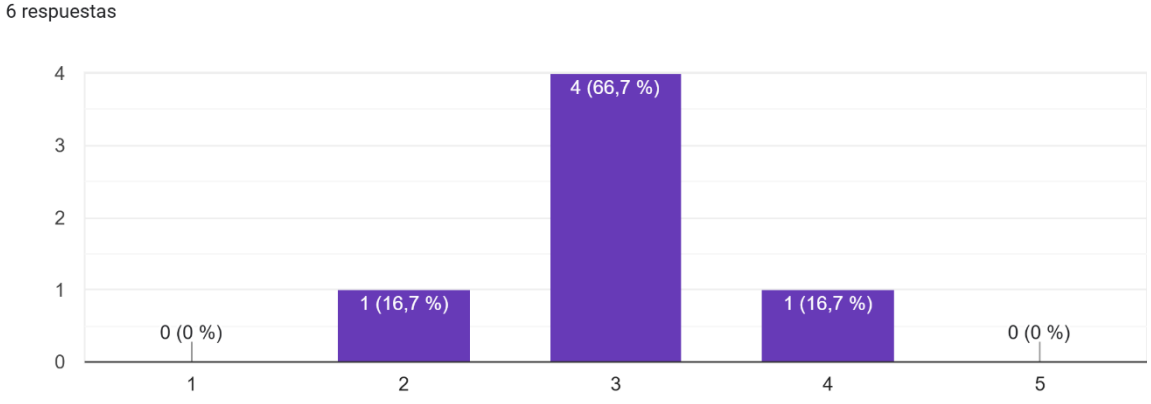


Ilustración 9

Resultado promedio pregunta #9 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

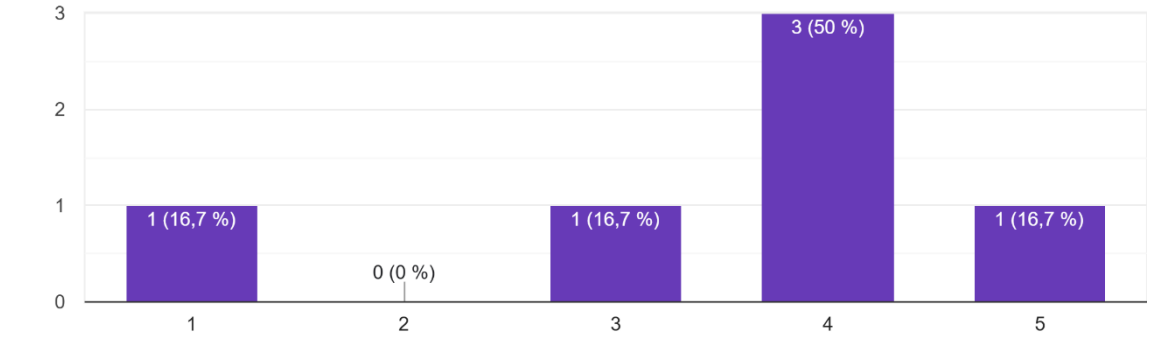


Ilustración 10

Resultado promedio pregunta #10 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

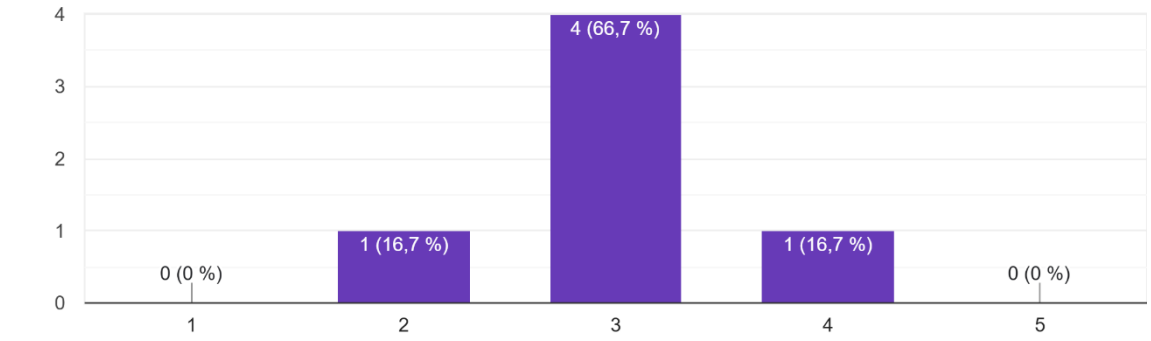


Ilustración 11

Resultado promedio pregunta #11 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

Cuando se ingresan datos en la pantalla, ¿la terminología utilizada para describir la tarea es familiar para los usuarios?

6 respuestas

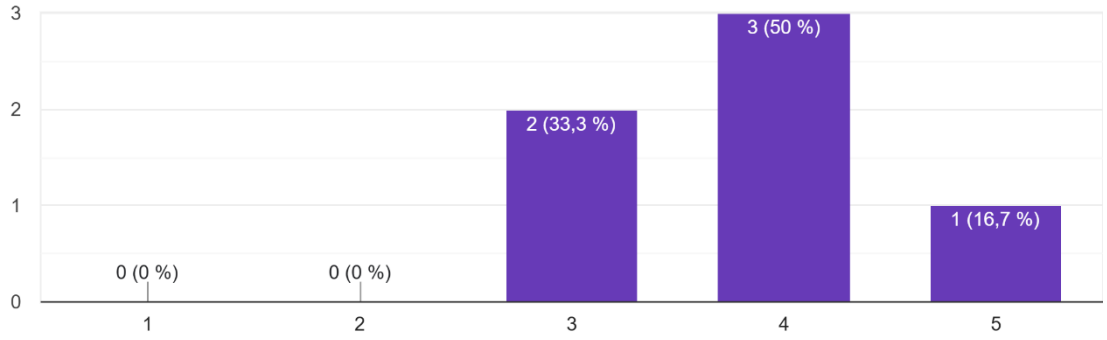


Ilustración 12

Resultado promedio pregunta #12 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

Cuando la pantalla incluye preguntas que deben ser respondidas, ¿el lenguaje de esas preguntas es simple y claro?

6 respuestas

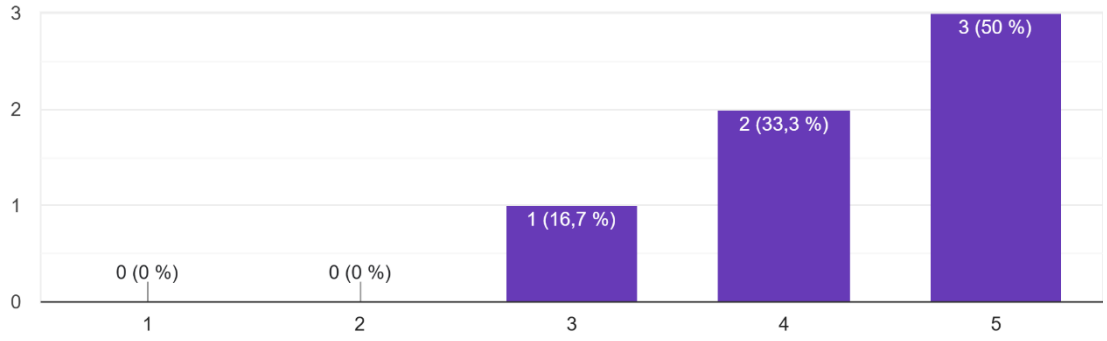


Ilustración 13

Resultado promedio pregunta #13 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

El lenguaje de comandos empleado, ¿utiliza la jerga de los usuarios evitando el uso de vocablos computacionales específicos?

6 respuestas

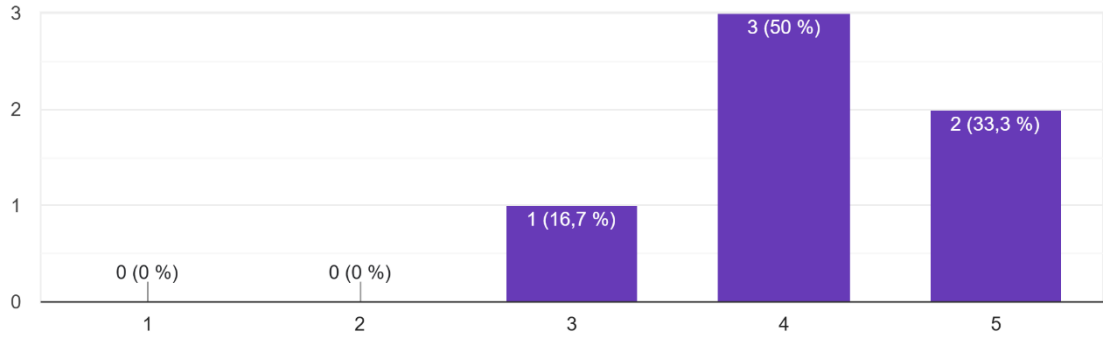


Ilustración 14

Resultado promedio pregunta #14 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿El sistema ha sido diseñado de tal manera que las teclas con nombres similares no ejecuten acciones opuestas (y/o potencialmente peligrosas)?

6 respuestas

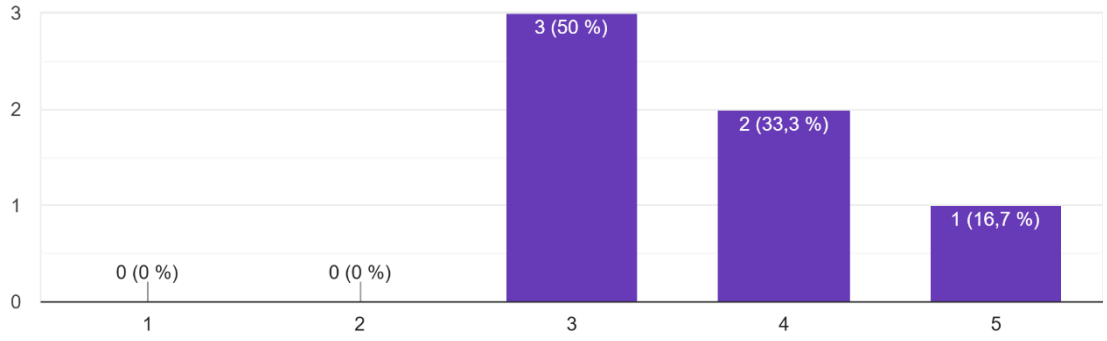


Ilustración 15

Resultado promedio pregunta #15 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

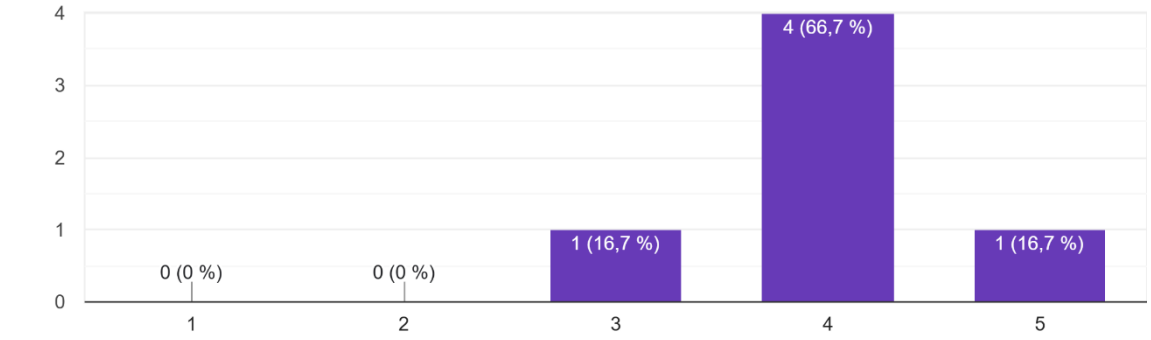


Ilustración 16

Resultado promedio pregunta #16 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

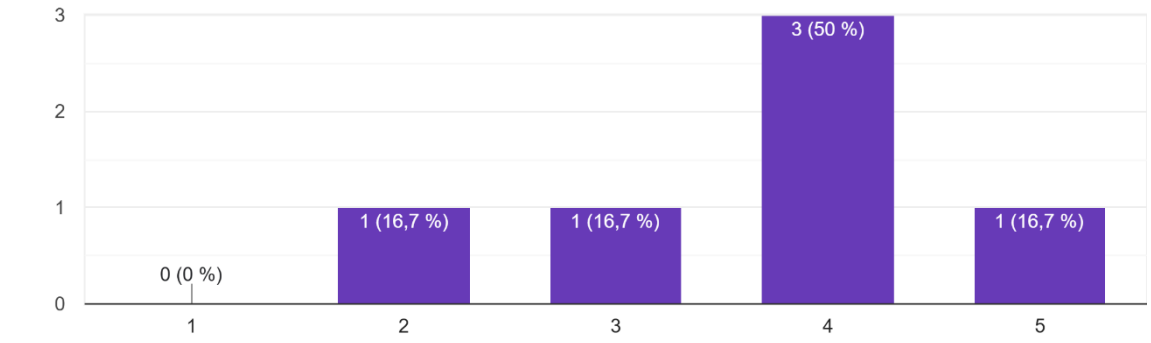


Ilustración 17

Resultado promedio pregunta #17 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

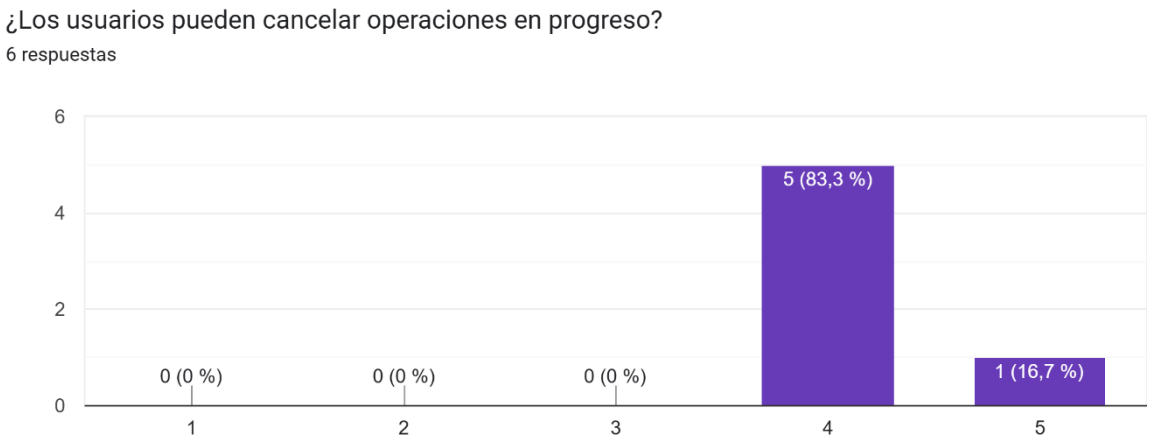


Ilustración 18

Resultado promedio pregunta #18 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

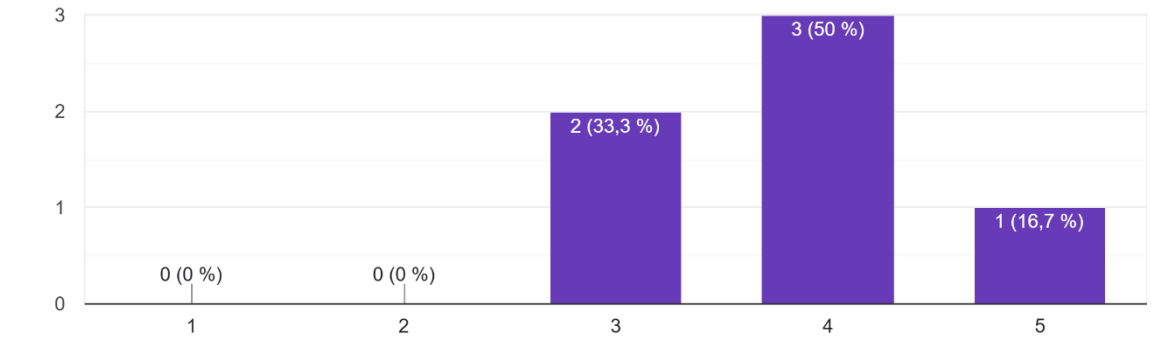


Ilustración 19

Resultado promedio pregunta #19 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

Si el sistema posee múltiples pantallas para entrada de datos, ¿los usuarios pueden moverse hacia delante o hacia atrás entre las páginas en el conjunto?

6 respuestas

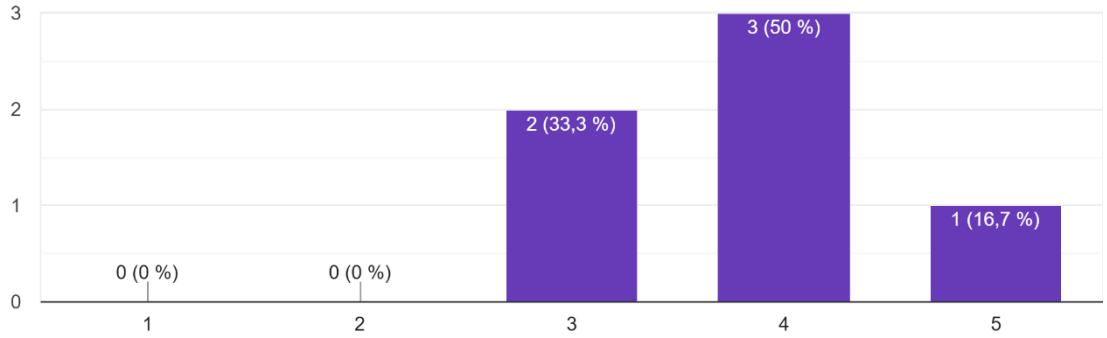


Ilustración 20

Resultado promedio pregunta #20 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿Los usuarios pueden revertir sus acciones de manera sencilla?

6 respuestas

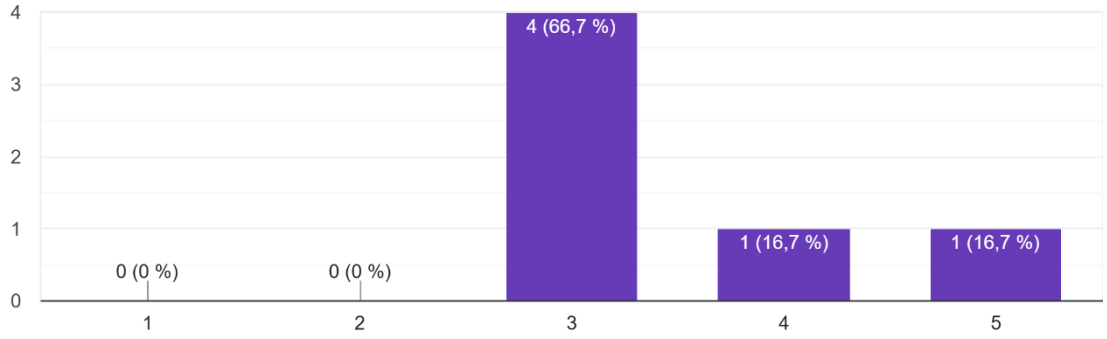


Ilustración 21

Resultado promedio pregunta #21 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿Los usuarios pueden configurar la apariencia de su propio sistema, sesión, archivo y valores por defecto para la pantalla?

6 respuestas

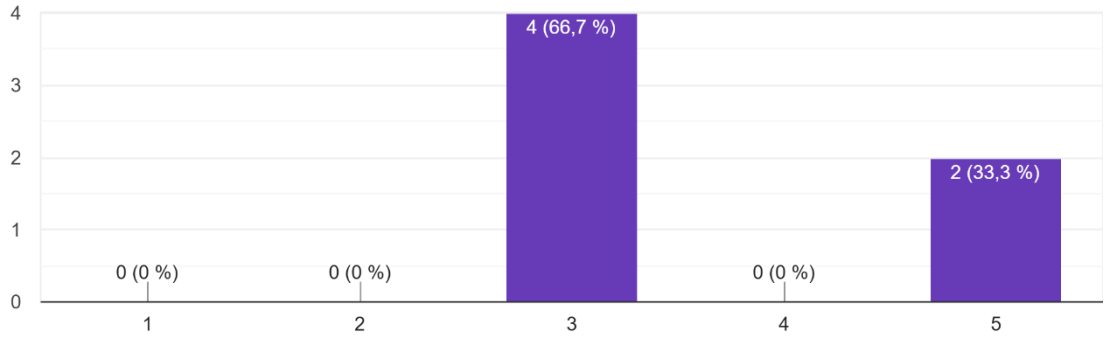


Ilustración 22

Resultado promedio pregunta #22 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿Existen pistas visuales y espacios en blanco para distinguir preguntas, apuntadores, puntos de inserción de respuestas e instrucciones en las interfaces de preguntas y respuestas?

6 respuestas

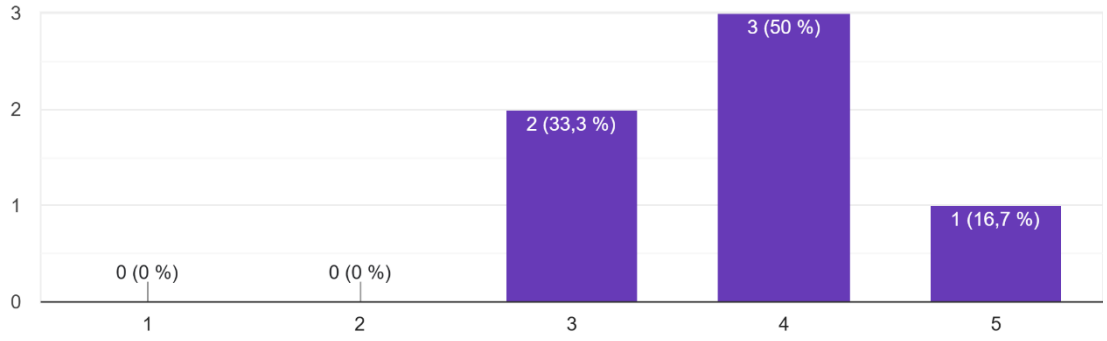


Ilustración 23

Resultado promedio pregunta #23 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

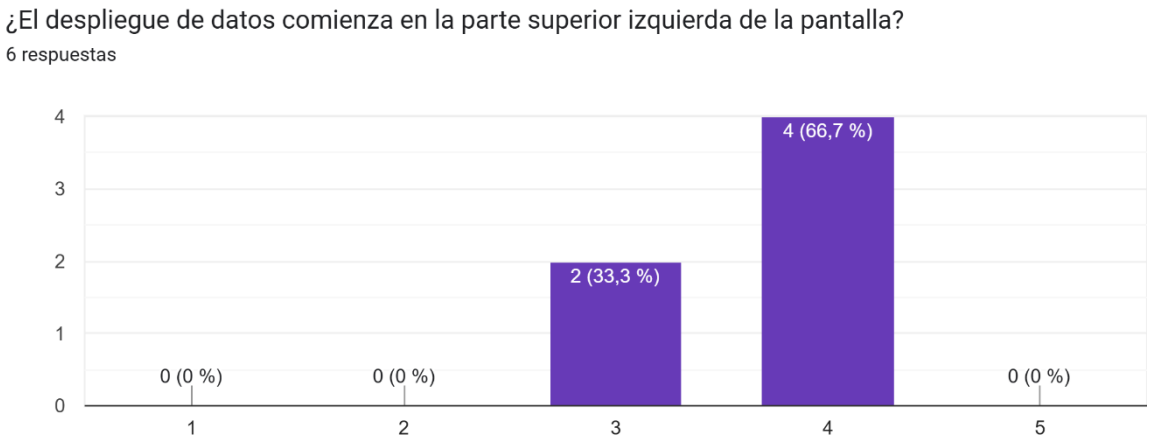


Ilustración 24

Resultado promedio pregunta #24 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

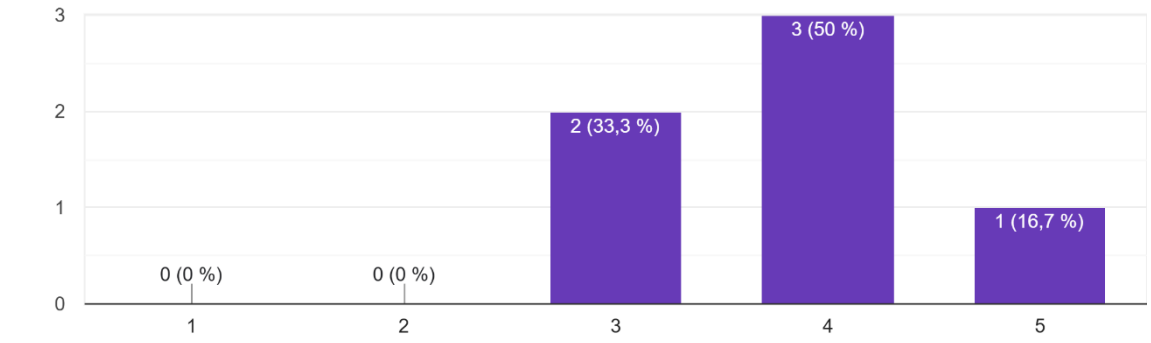


Ilustración 25

Resultado promedio pregunta #25 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

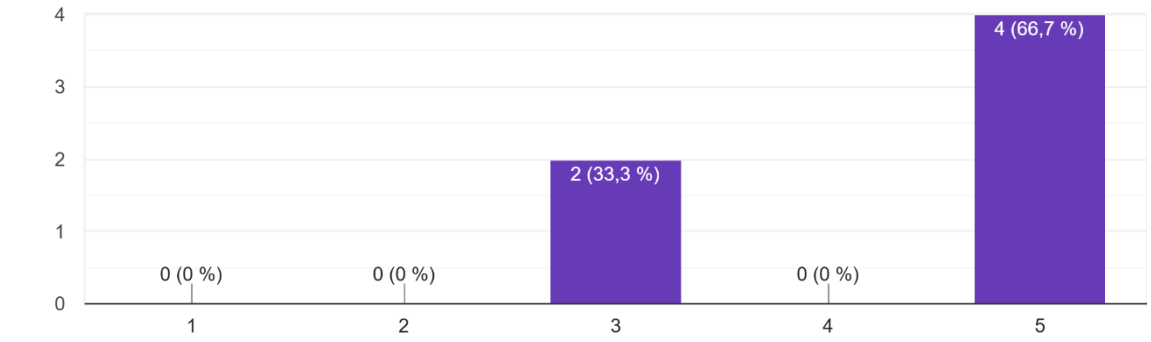


Ilustración 26

Resultado promedio pregunta #26 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

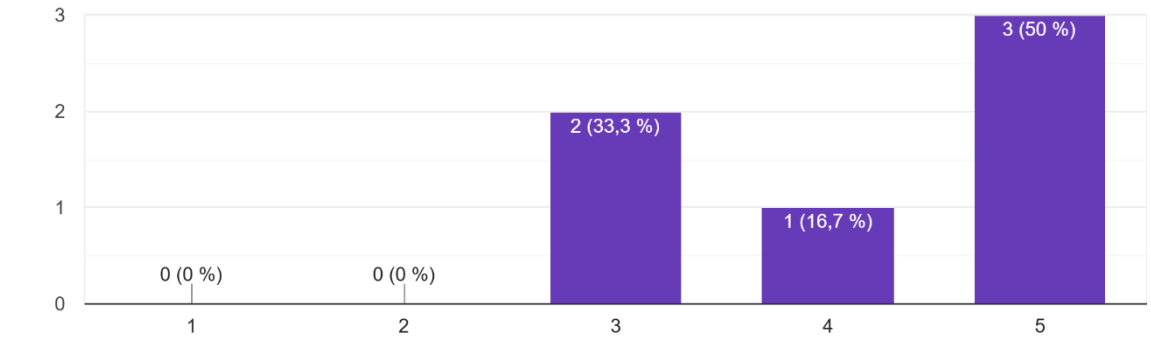


Ilustración 27

Resultado promedio pregunta #27 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

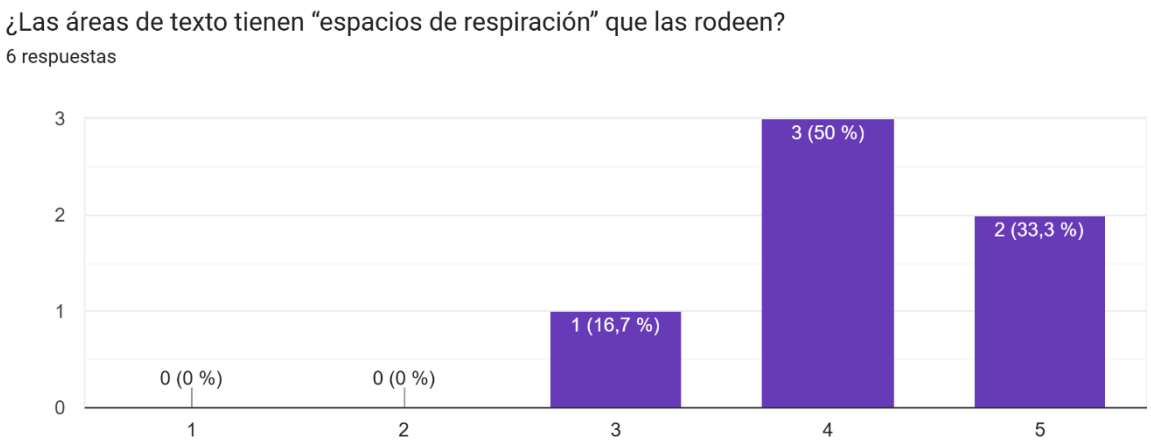


Ilustración 28

Resultado promedio pregunta #28 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

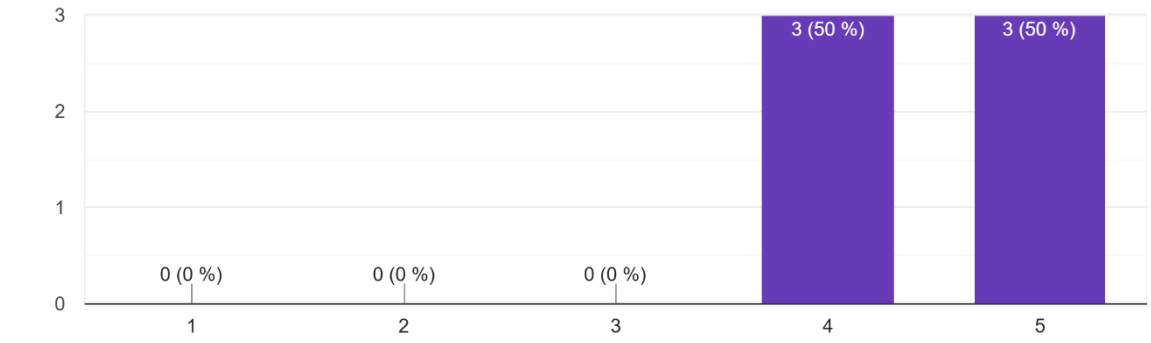


Ilustración 29

Resultado promedio pregunta #29 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿Las zonas han sido separadas por espacios, líneas, color, letras, títulos resaltados, líneas de separación o áreas sombreadas?

6 respuestas

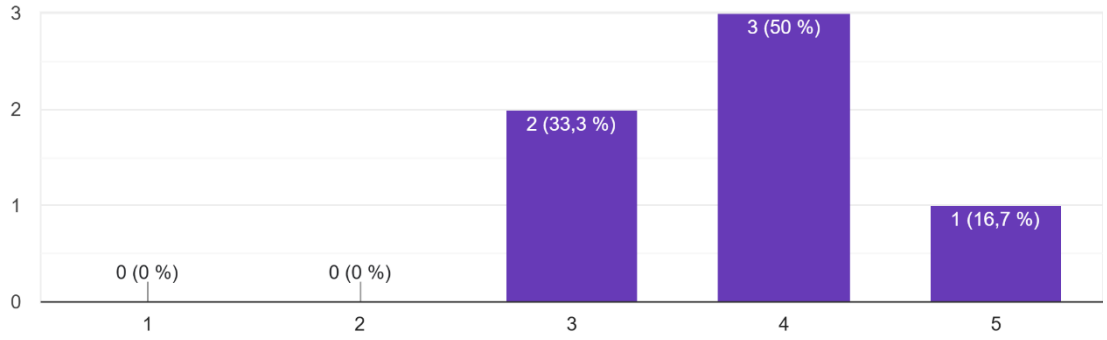


Ilustración 30

Resultado promedio pregunta #30 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿Los campos en columna que son largos se descomponen en grupos de cinco, separados por una línea en blanco?

6 respuestas

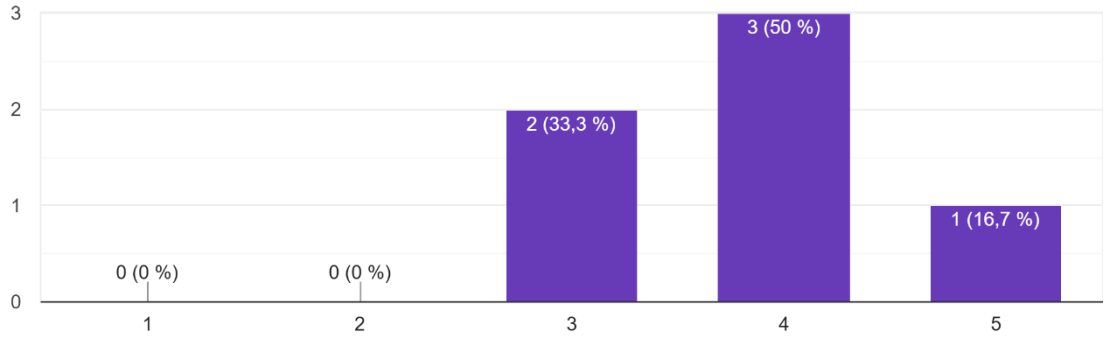


Ilustración 31

Resultado promedio pregunta #31 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿El sistema provee un mapeo que hace que el usuario perciba que existen relaciones entre los controles y las acciones asociadas?

6 respuestas

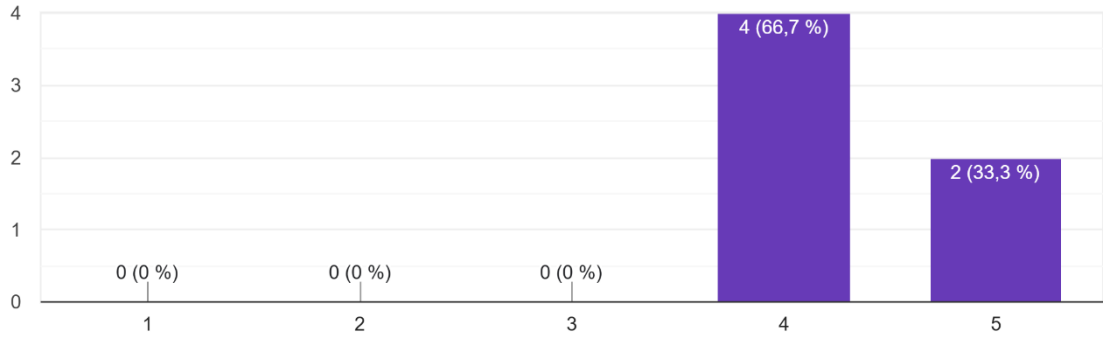


Ilustración 32

Resultado promedio pregunta #32 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

Si el sistema soporta tanto a usuarios novicios y expertos, ¿se encuentran disponibles múltiples niveles de mensaje de error?

6 respuestas

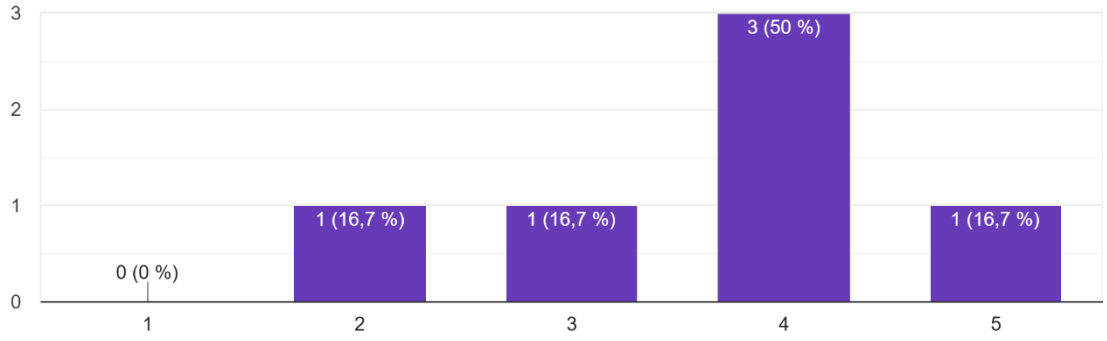


Ilustración 33

Resultado promedio pregunta #33 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

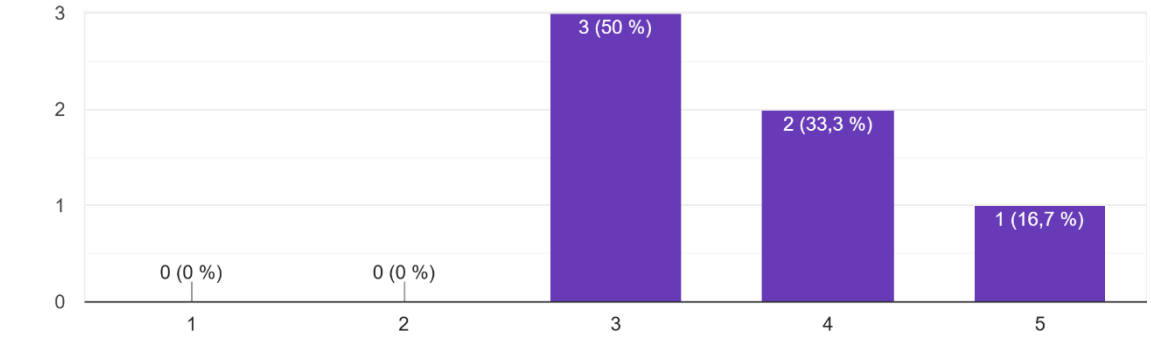


Ilustración 34

Resultado promedio pregunta #34 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

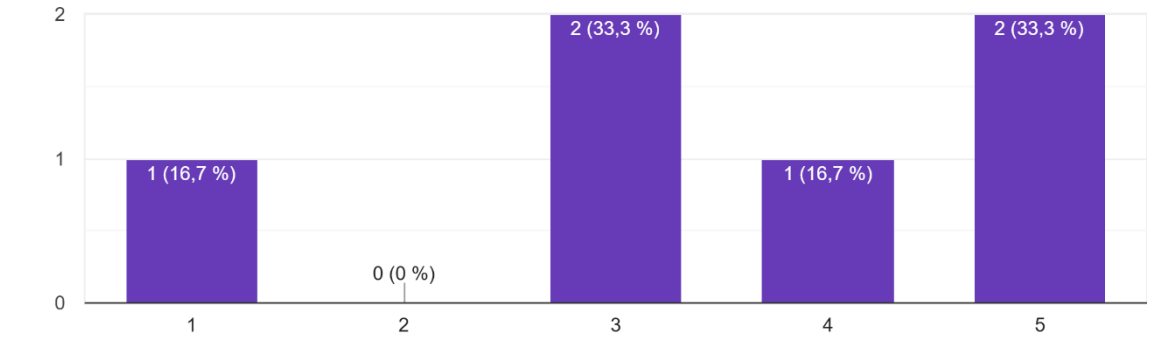


Ilustración 35

Resultado promedio pregunta #35 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿El sistema automáticamente ingresa ceros por delante para alineación de valores "(leading zeros)"?

6 respuestas

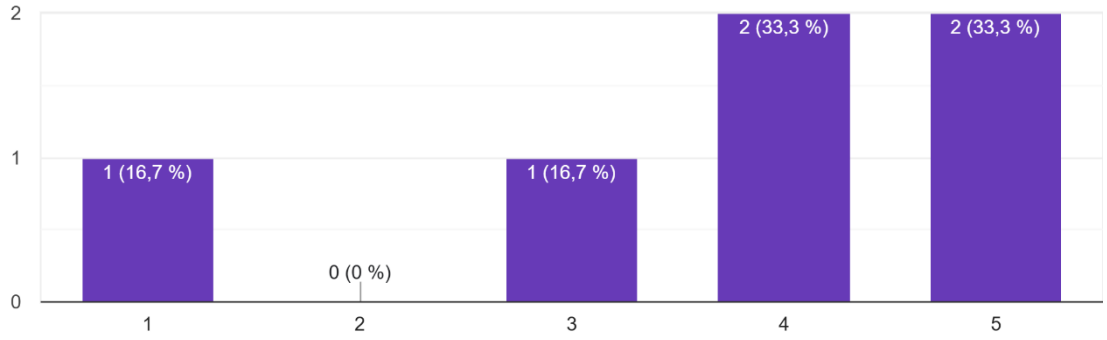


Ilustración 36

Resultado promedio pregunta #36 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

¿Es cada icono individual un miembro armonioso dentro de una familia de iconos?

6 respuestas

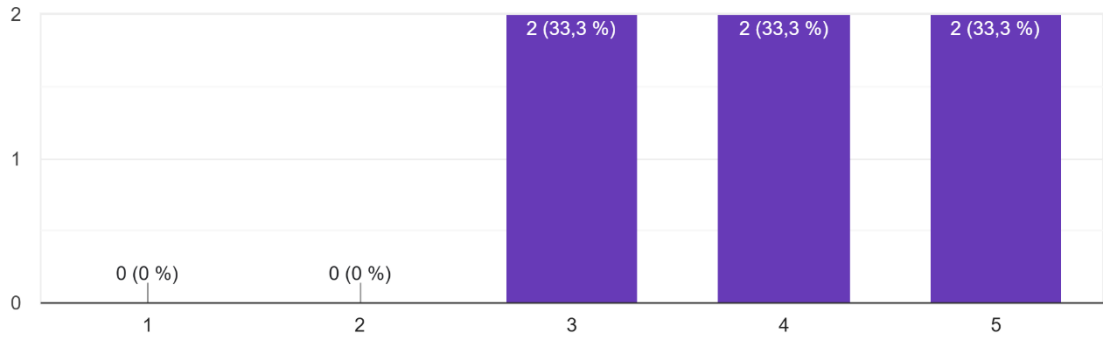


Ilustración 37

Resultado promedio pregunta #37 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

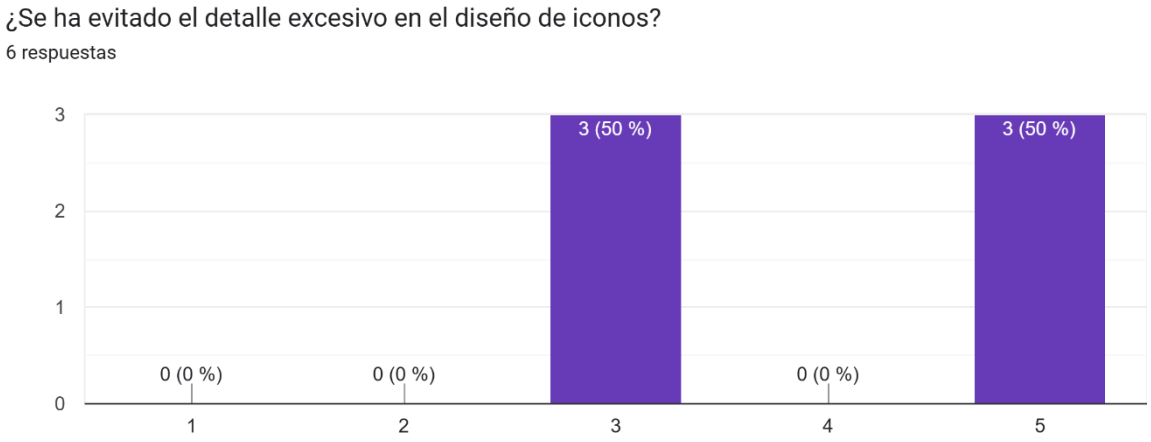


Ilustración 38

Resultado promedio pregunta #38 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

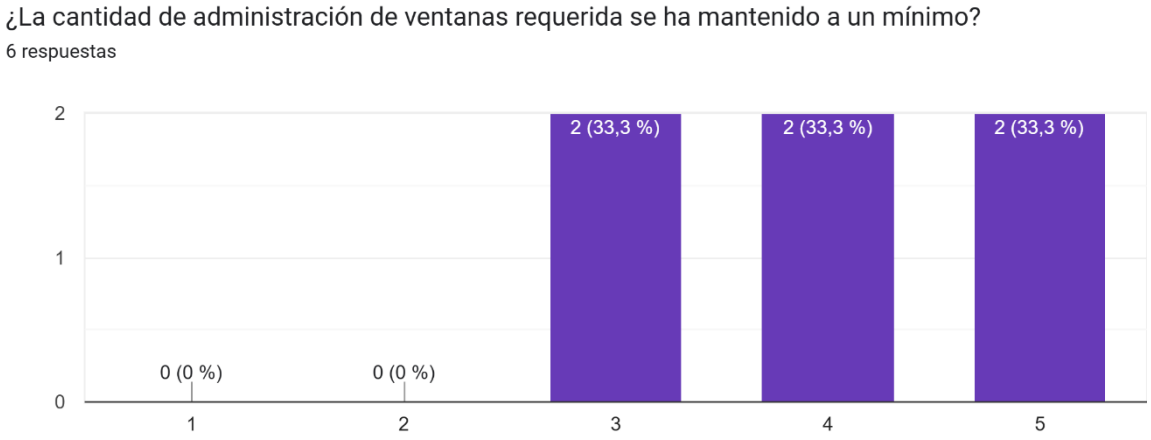


Ilustración 39

Resultado promedio pregunta #39 del formulario de evaluación heurística 1: Evaluación de Interacción y Experiencia del Usuario (UX)

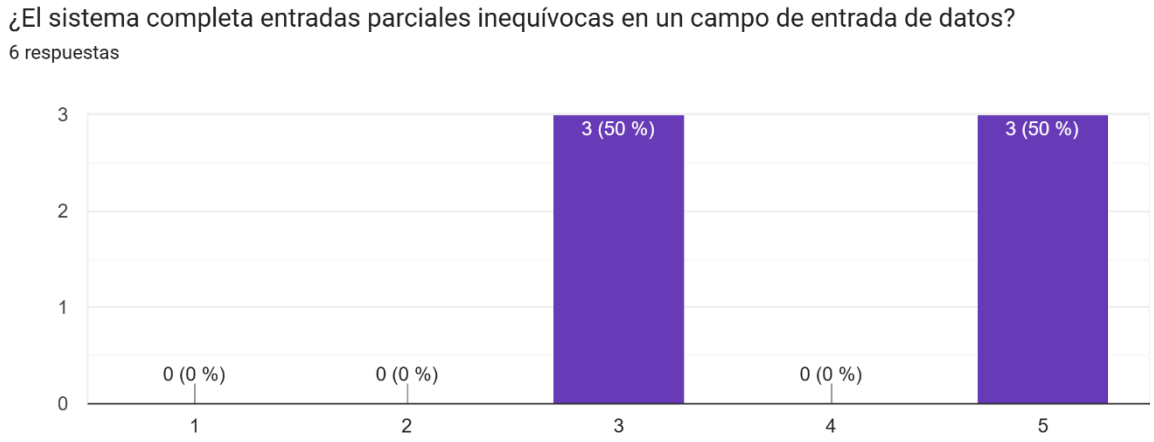


Ilustración 40

Resultado promedio pregunta #1 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

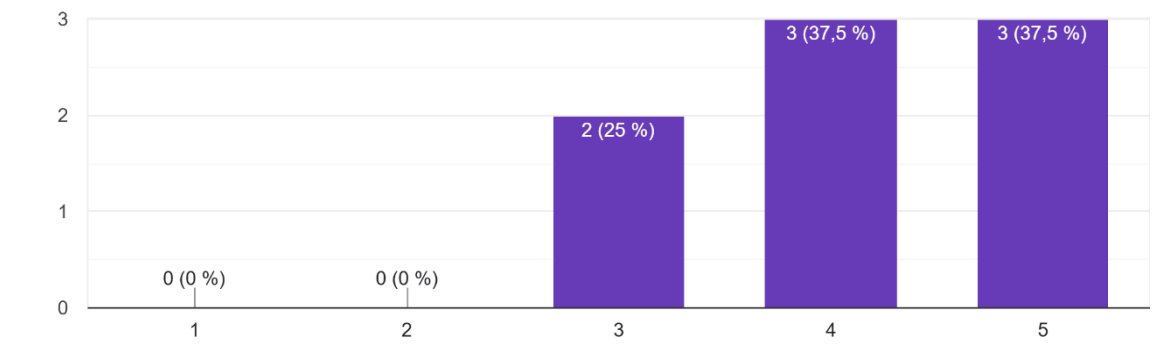


Ilustración 41

Resultado promedio pregunta #2 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

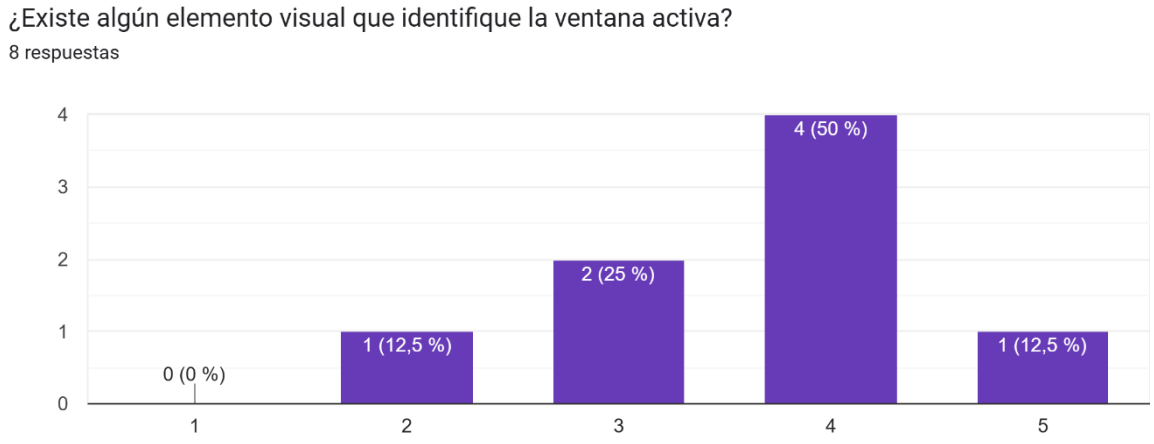


Ilustración 42

Resultado promedio pregunta #3 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

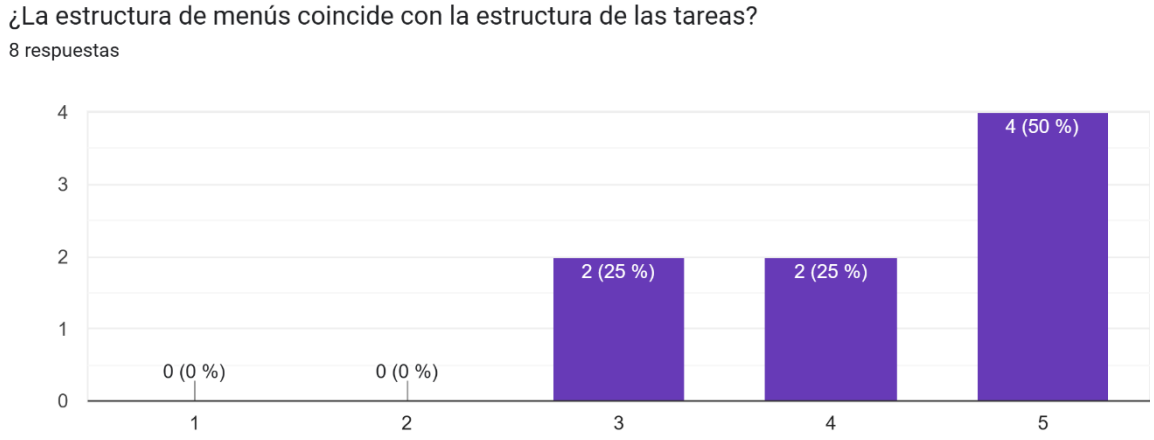


Ilustración 43

Resultado promedio pregunta #4 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

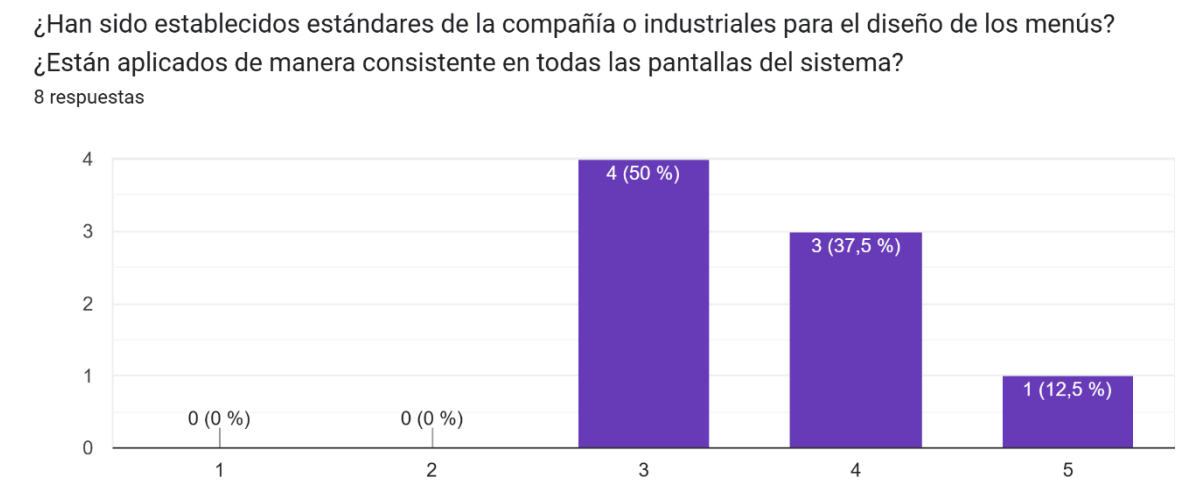


Ilustración 44

Resultado promedio pregunta #5 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

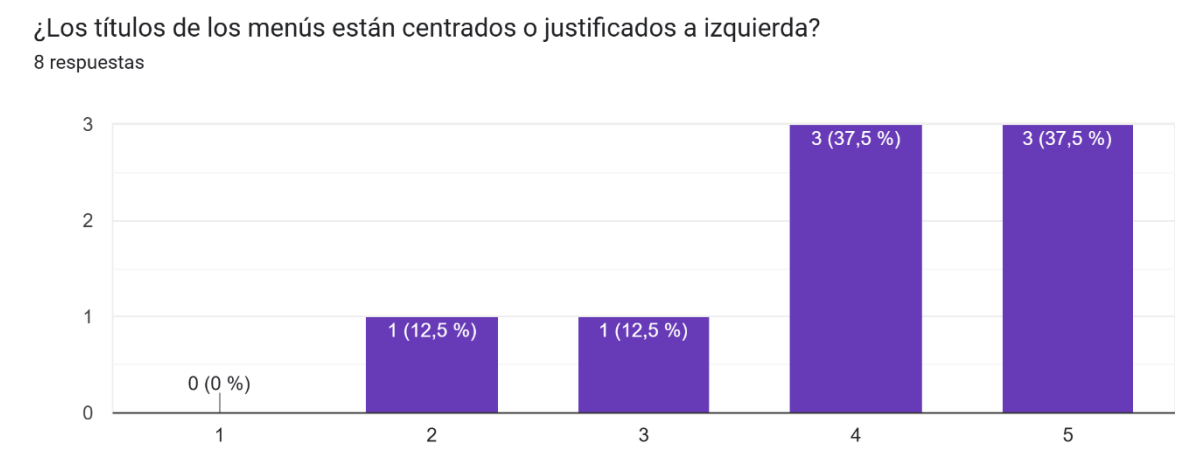


Ilustración 45

Resultado promedio pregunta #6 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

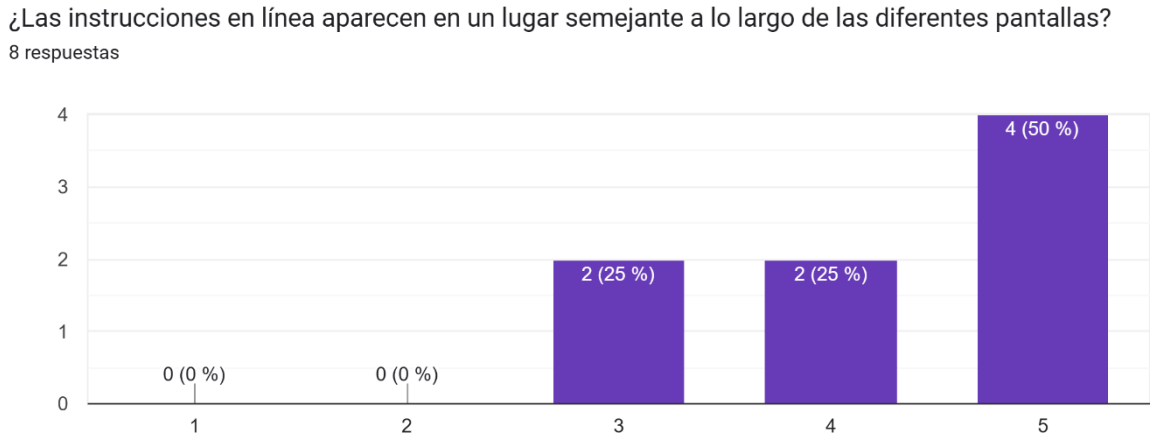


Ilustración 46

Resultado promedio pregunta #7 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

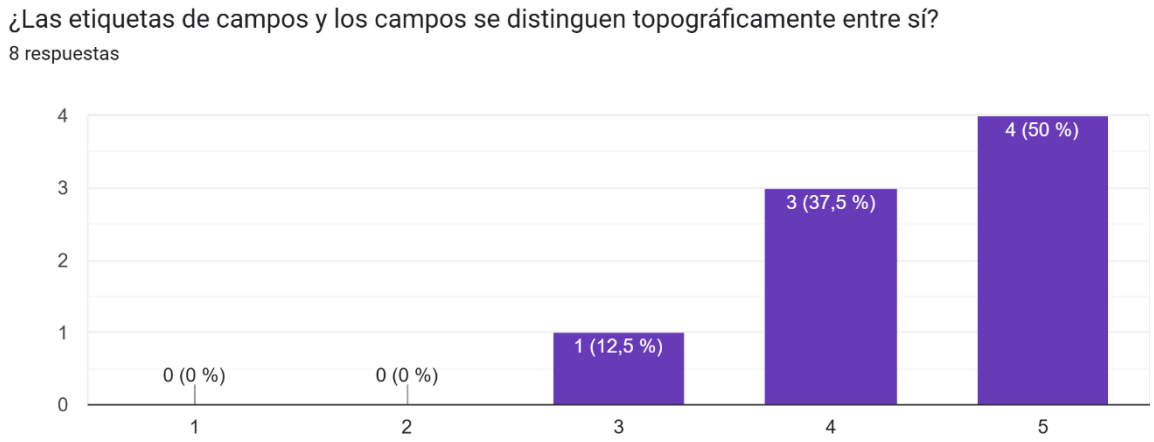


Ilustración 47

Resultado promedio pregunta #8 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

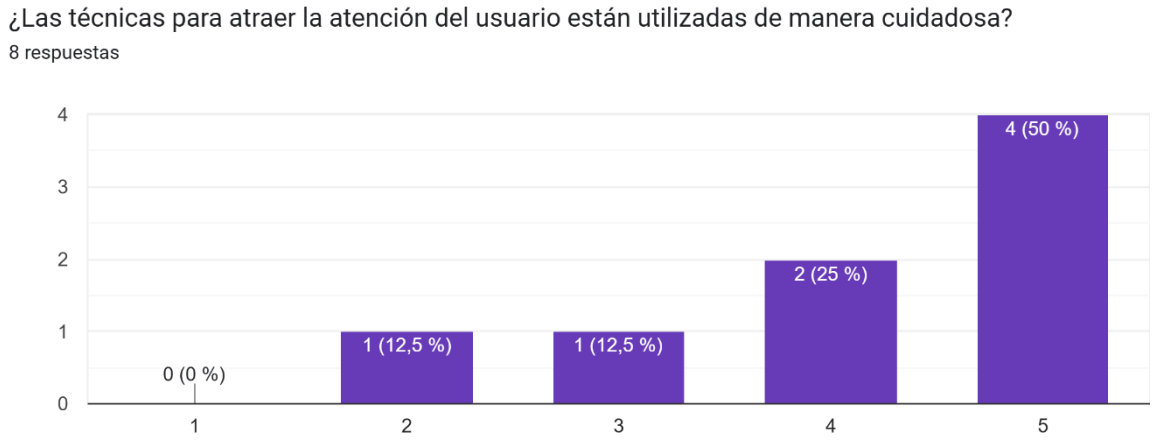


Ilustración 48

Resultado promedio pregunta #9 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

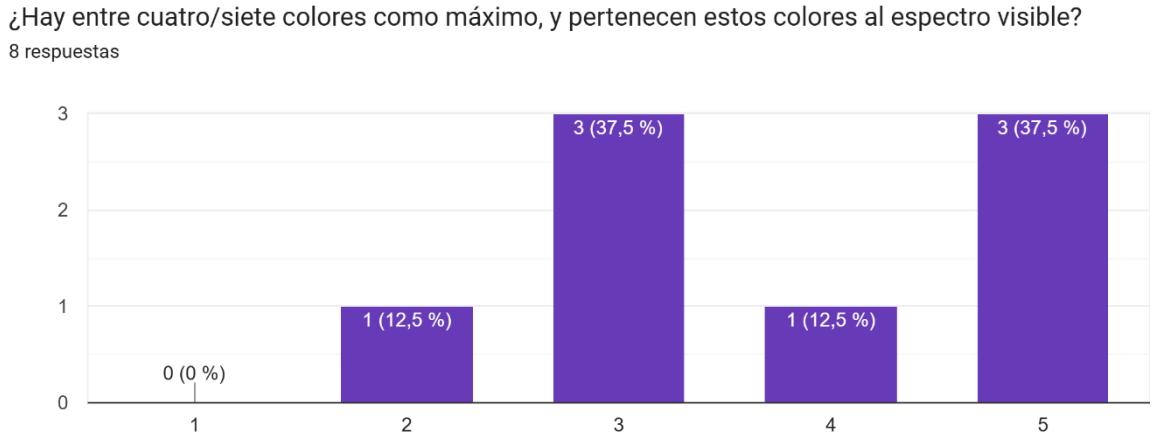


Ilustración 49

Resultado promedio pregunta #10 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

¿Las acciones del usuario están nombradas de manera consistente a lo largo de los diferentes apuntadores del sistema?

8 respuestas

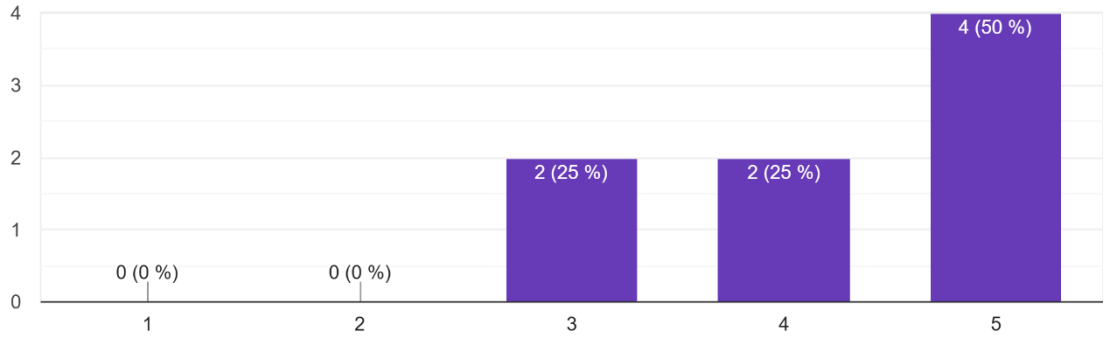


Ilustración 50

Resultado promedio pregunta #11 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

¿Los nombres de las opciones en los menús son consistentes en relación a los demás nombres de ítems de los menús del sistema en cuanto al estilo gramatical y la terminología?

8 respuestas

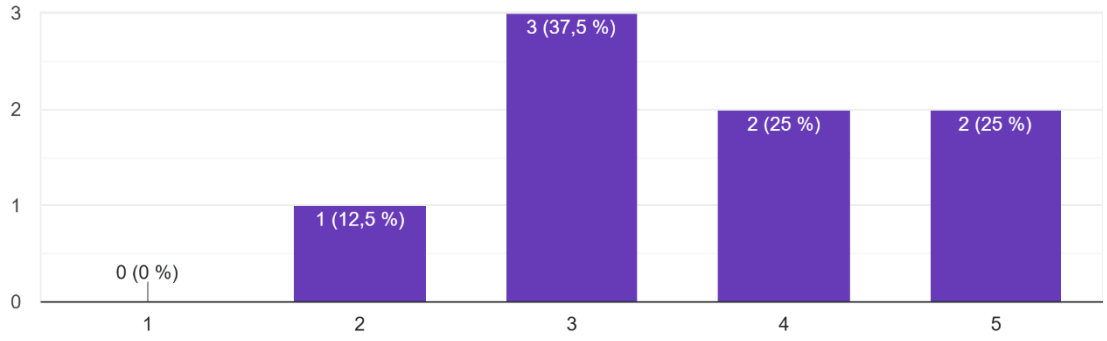


Ilustración 51

Resultado promedio pregunta #12 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

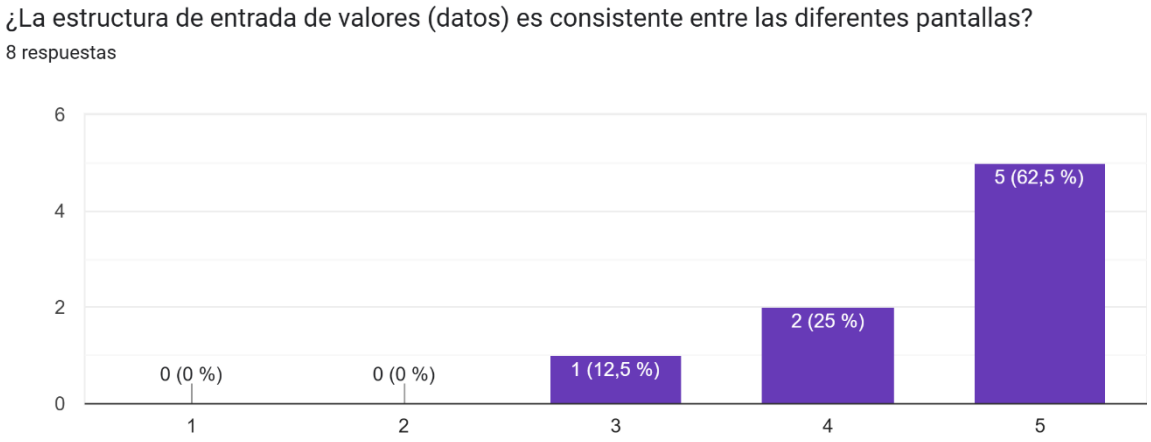


Ilustración 52

Resultado promedio pregunta #13 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

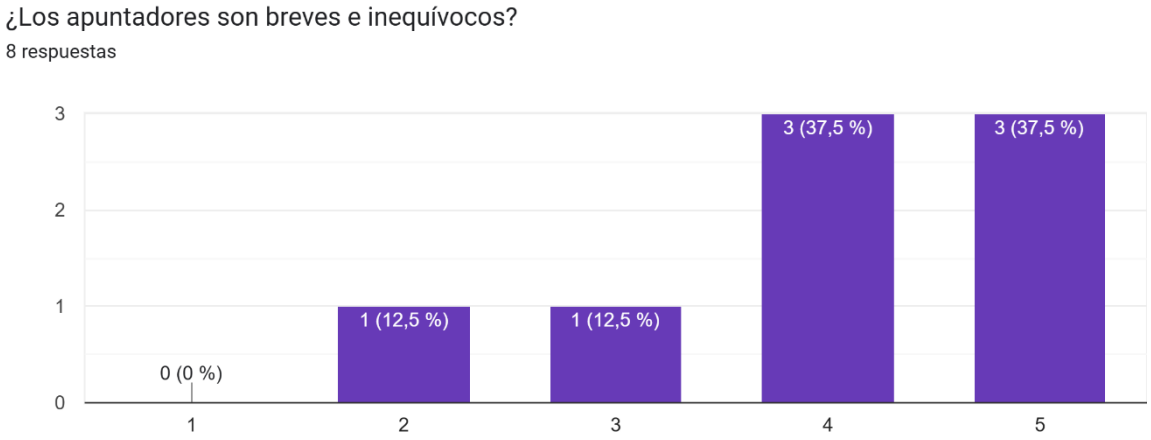


Ilustración 53

Resultado promedio pregunta #14 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

¿Los mensajes de error están expresados de manera tal que es el sistema, y no el usuario, quien se hace cargo de los errores?

8 respuestas

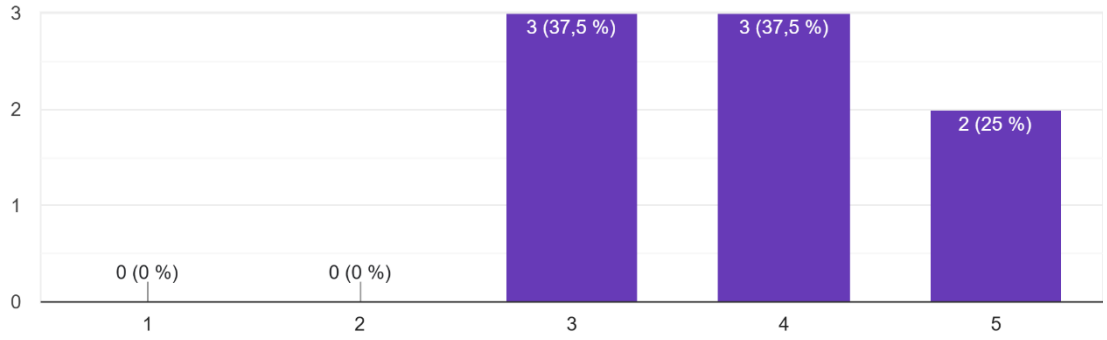


Ilustración 54

Resultado promedio pregunta #15 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

Si se detecta un error en un campo de entrada de datos, ¿el sistema posiciona el cursor en ese campo o lo resalta de alguna manera?

8 respuestas

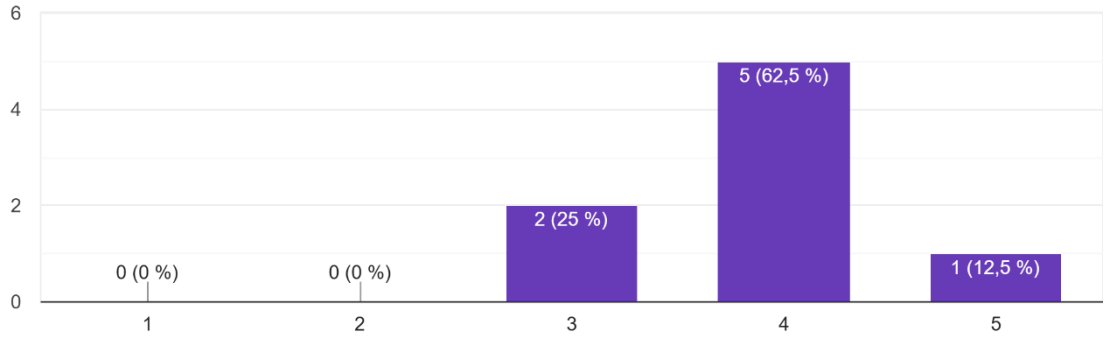


Ilustración 55

Resultado promedio pregunta #16 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

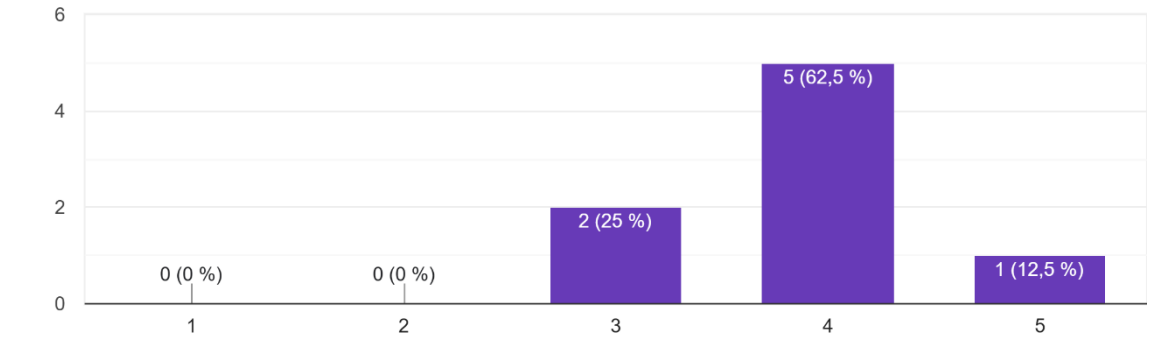


Ilustración 56

Resultado promedio pregunta #17 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

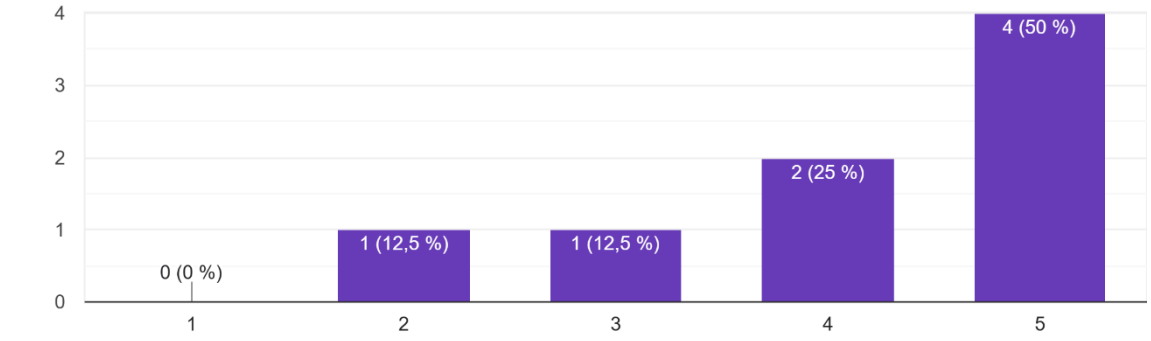


Ilustración 57

Resultado promedio pregunta #18 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

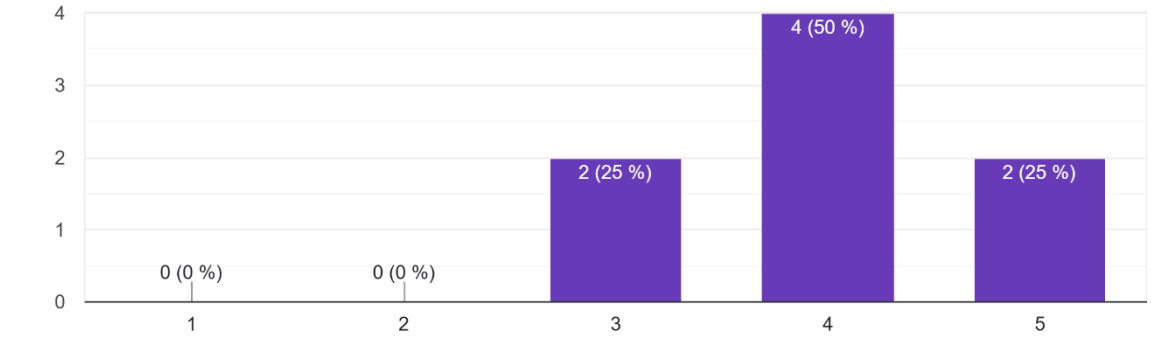


Ilustración 58

Resultado promedio pregunta #19 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

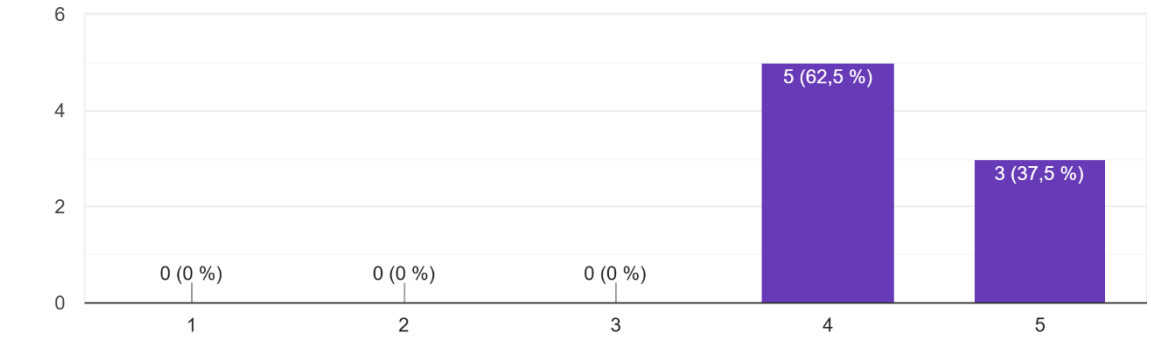


Ilustración 59

Resultado promedio pregunta #20 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

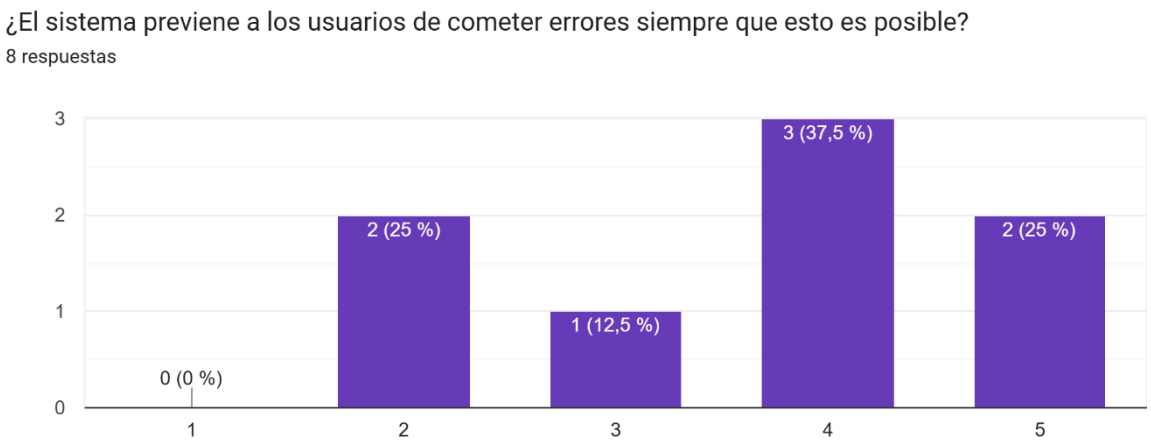


Ilustración 60

Resultado promedio pregunta #21 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

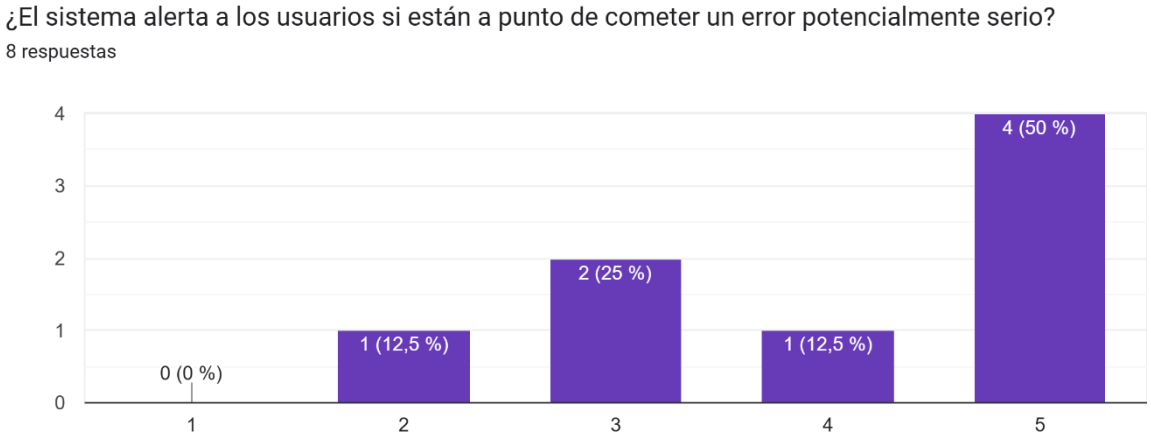


Ilustración 61

Resultado promedio pregunta #22 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

Los campos en las pantallas de entradas de datos y las cajas de diálogo, ¿contienen valores por defecto cuando corresponde?

8 respuestas

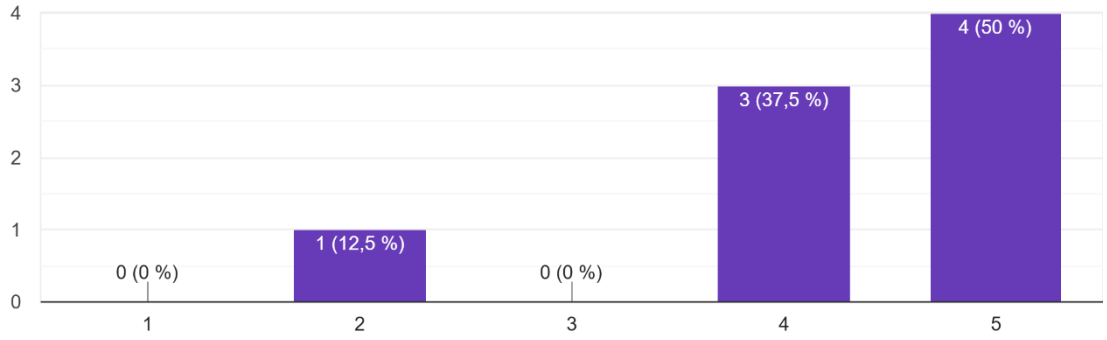


Ilustración 62

Resultado promedio pregunta #23 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

¿La información esencial para tomar decisiones (y solo esta información) es mostrada en la pantalla?

8 respuestas

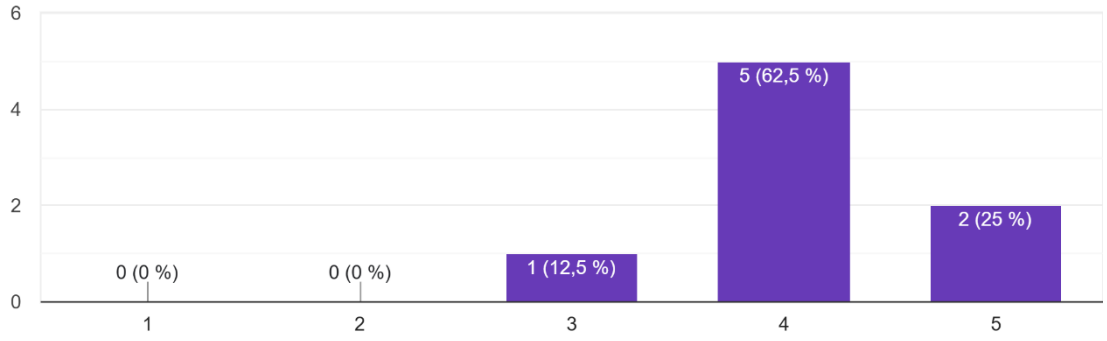


Ilustración 63

Resultado promedio pregunta #24 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

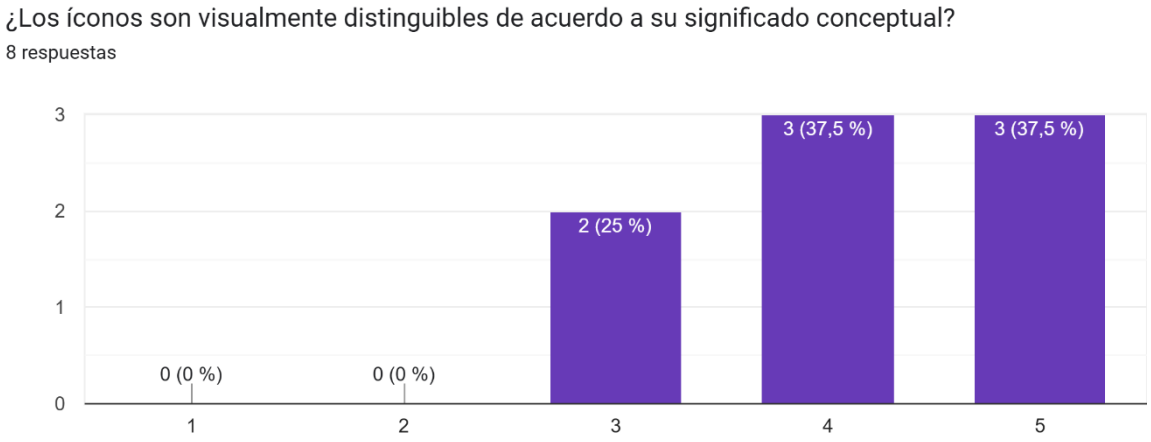


Ilustración 64

Resultado promedio pregunta #25 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

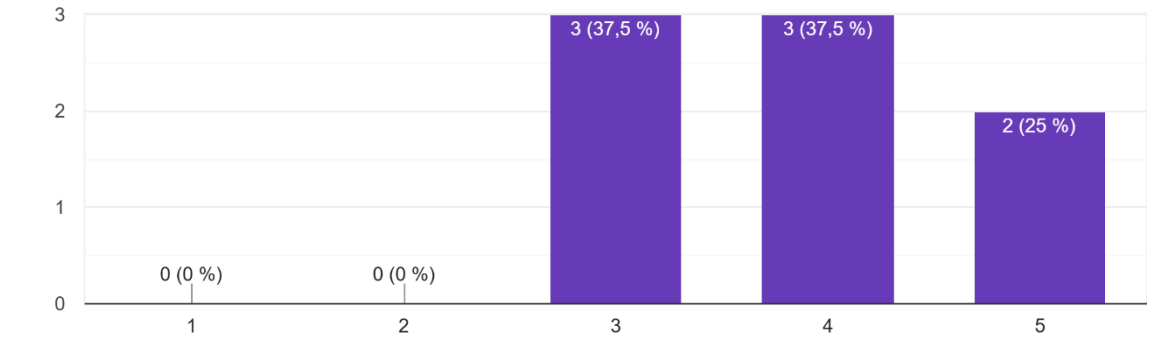


Ilustración 65

Resultado promedio pregunta #26 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

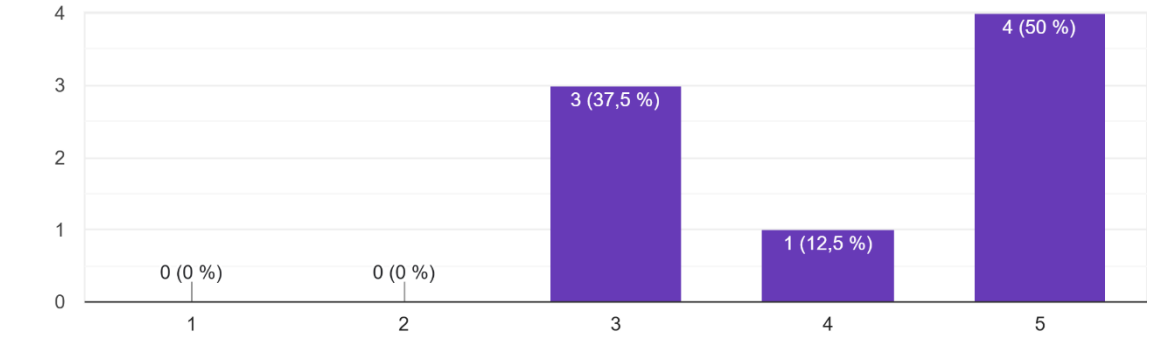


Ilustración 66

Resultado promedio pregunta #27 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

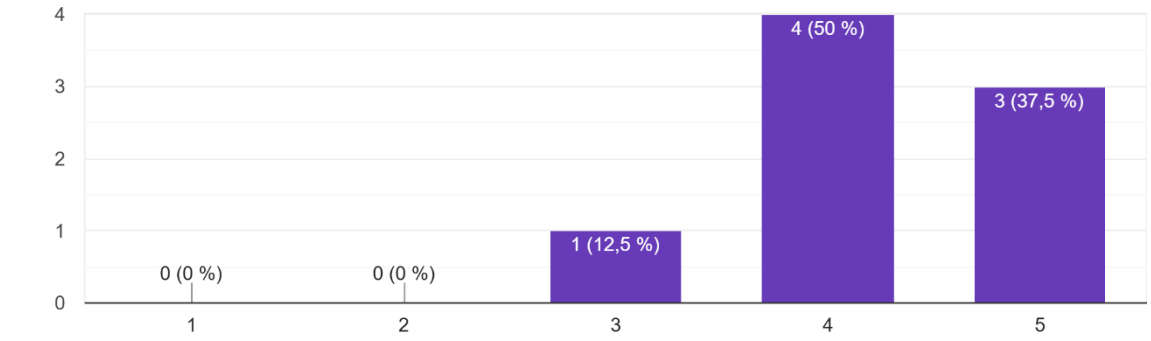


Ilustración 67

Resultado promedio pregunta #28 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

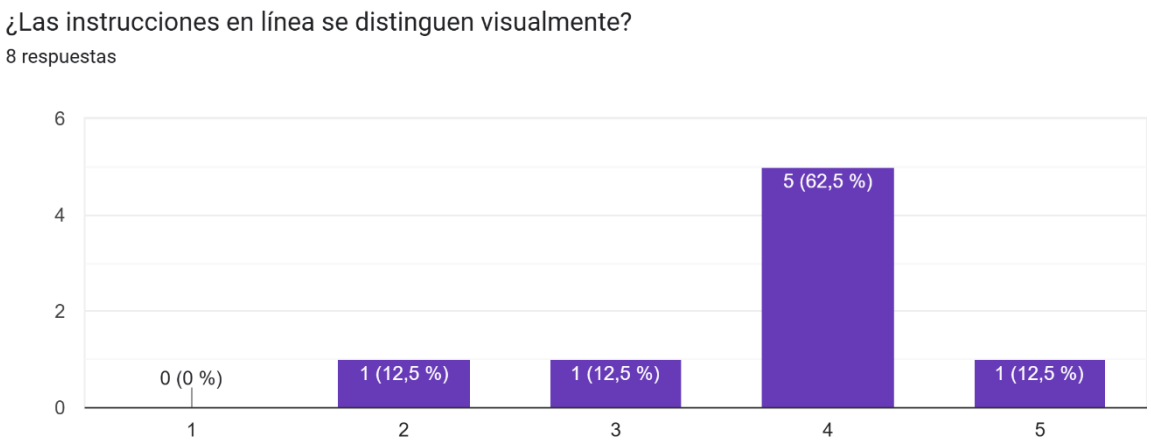


Ilustración 68

Resultado promedio pregunta #29 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

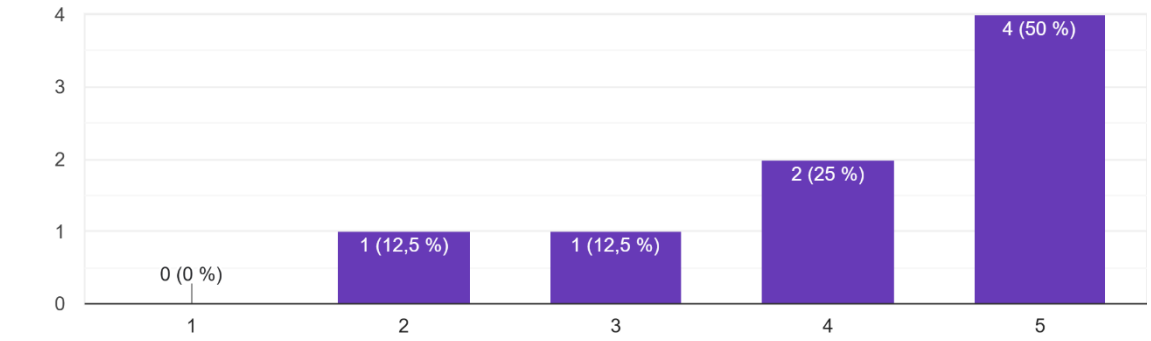


Ilustración 69

Resultado promedio pregunta #30 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

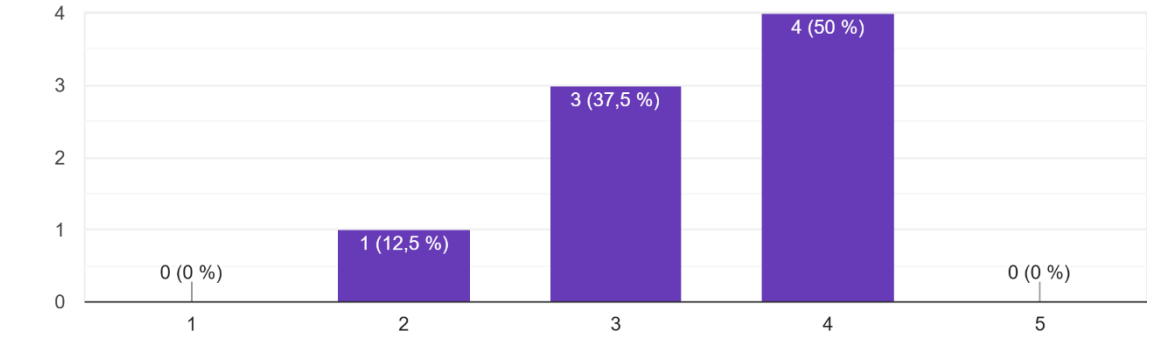


Ilustración 70

Resultado promedio pregunta #31 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

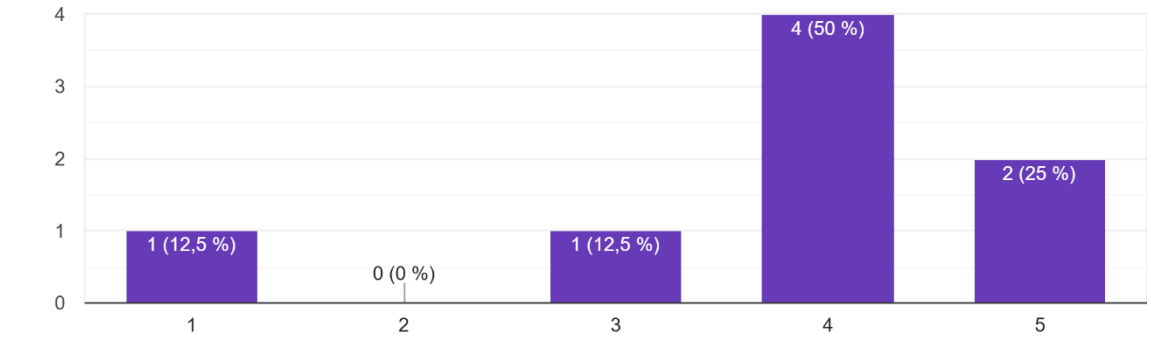


Ilustración 71

Resultado promedio pregunta #32 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

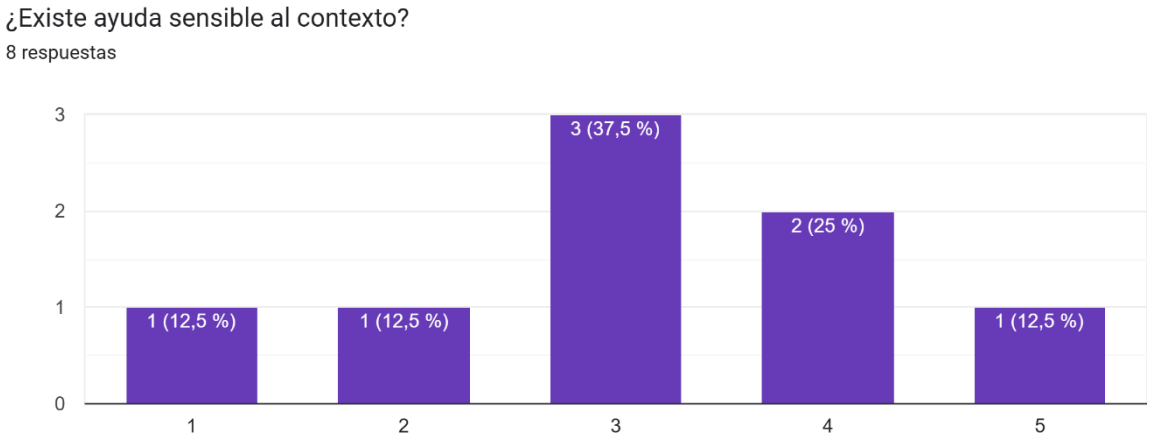


Ilustración 72

Resultado promedio pregunta #33 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

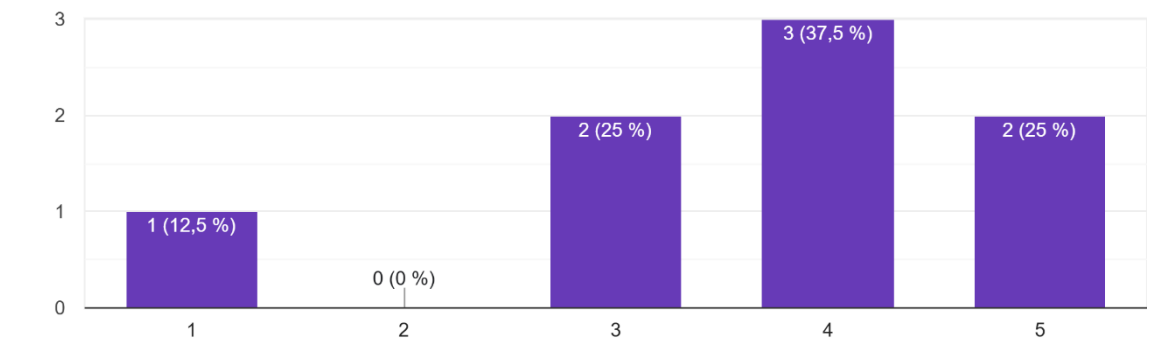


Ilustración 73

Resultado promedio pregunta #34 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

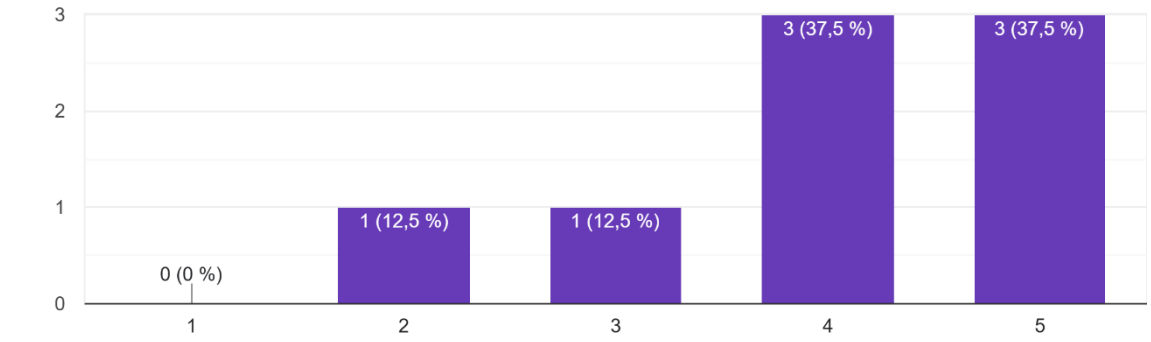


Ilustración 74

Resultado promedio pregunta #35 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

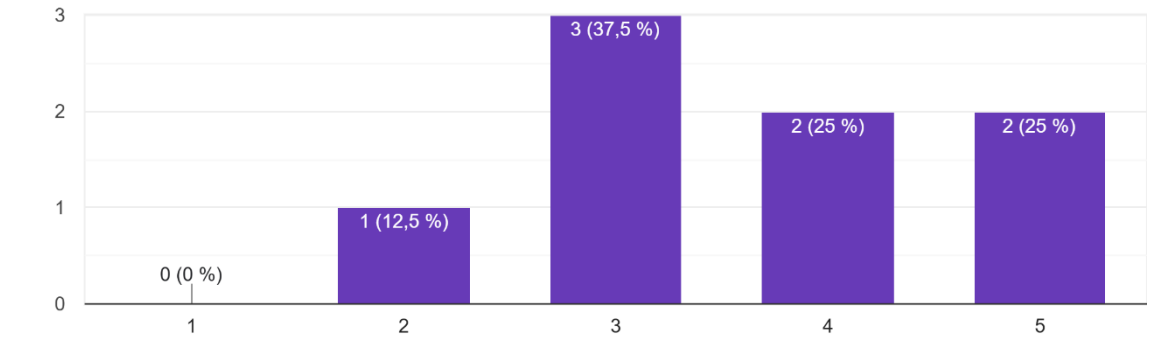


Ilustración 75

Resultado promedio pregunta #36 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

Cuando el usuario accede a una pantalla o una caja de diálogo, ¿el cursor ya está posicionado en el campo que más probablemente el usuario vaya a necesitar?

8 respuestas

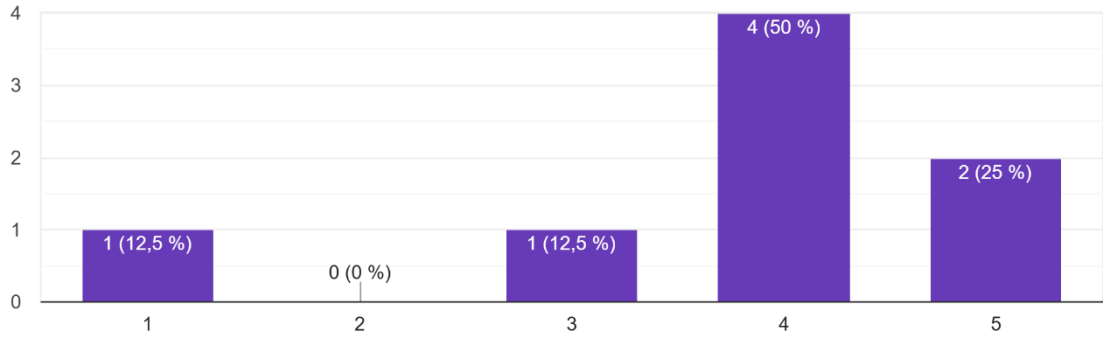


Ilustración 76

Resultado promedio pregunta #37 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

¿Pueden los usuarios moverse hacia adelante y hacia atrás dentro de un campo?

8 respuestas

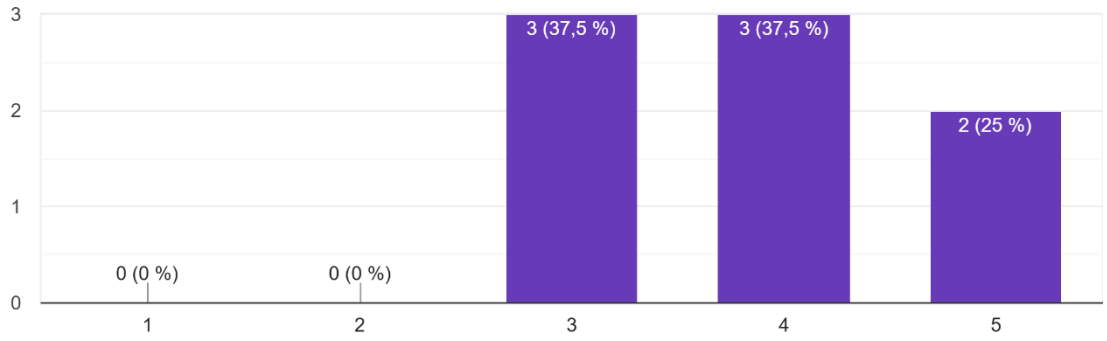


Ilustración 77

Resultado promedio pregunta #38 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

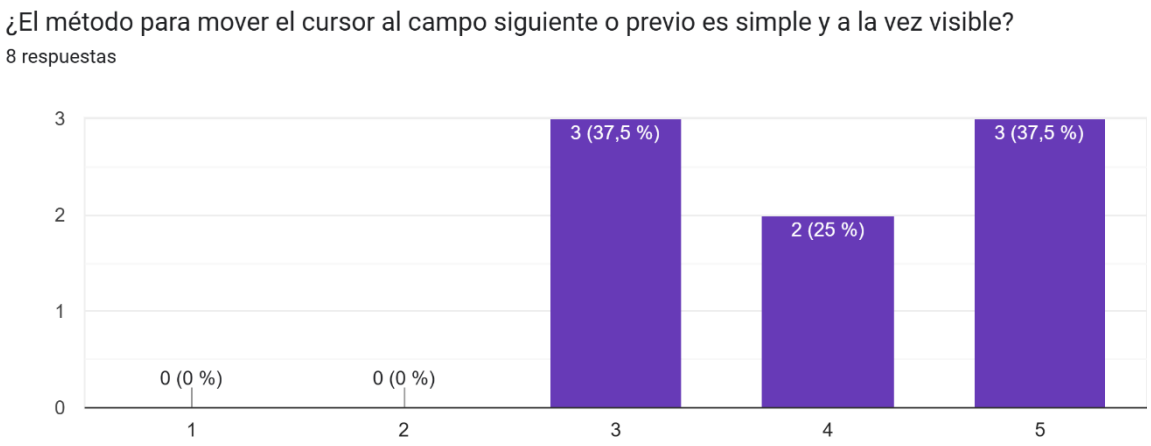


Ilustración 78

Resultado promedio pregunta #39 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

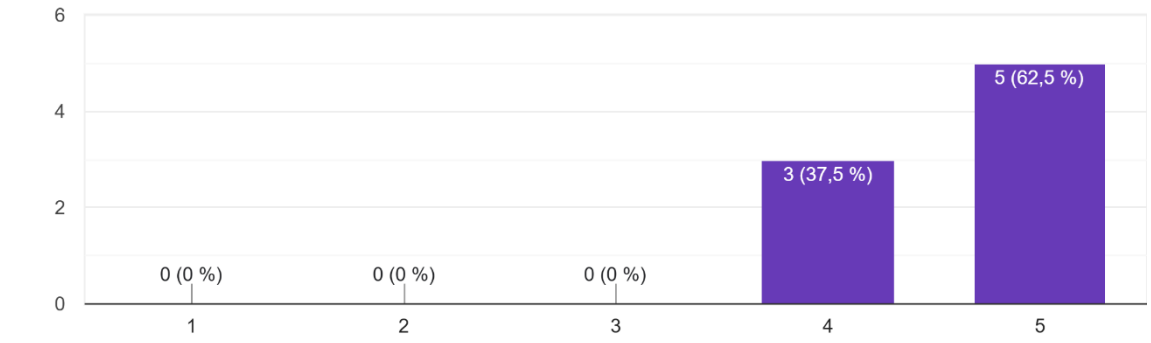


Ilustración 79

Resultado promedio pregunta #40 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

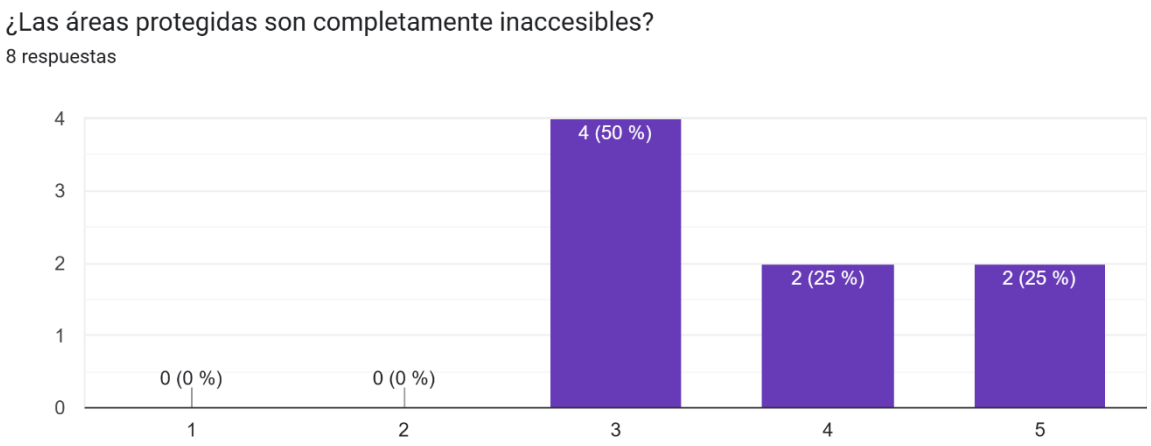


Ilustración 80

Resultado promedio pregunta #41 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

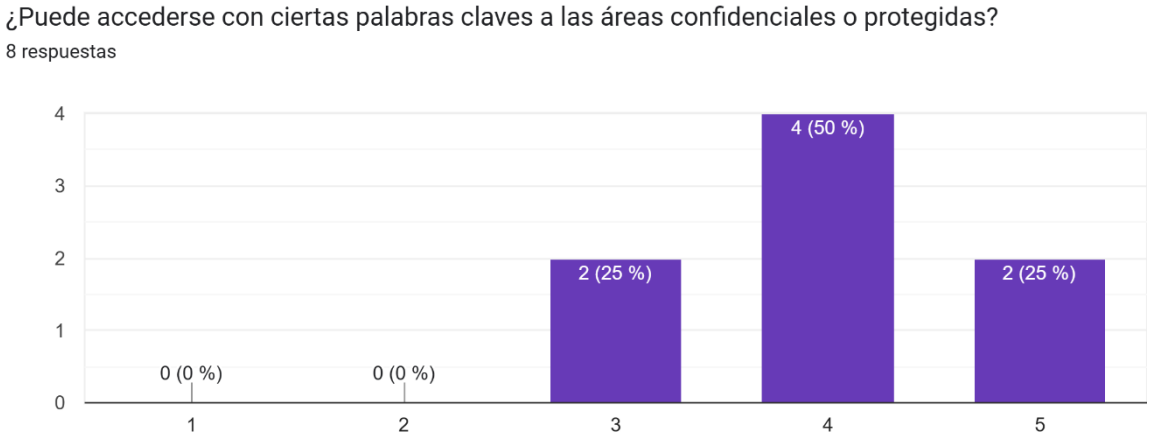


Ilustración 81

Resultado promedio pregunta #42 del Formulario de evaluación heurística 2: Evaluación de Diseño, Consistencia y Seguridad del Sistema (UI)

