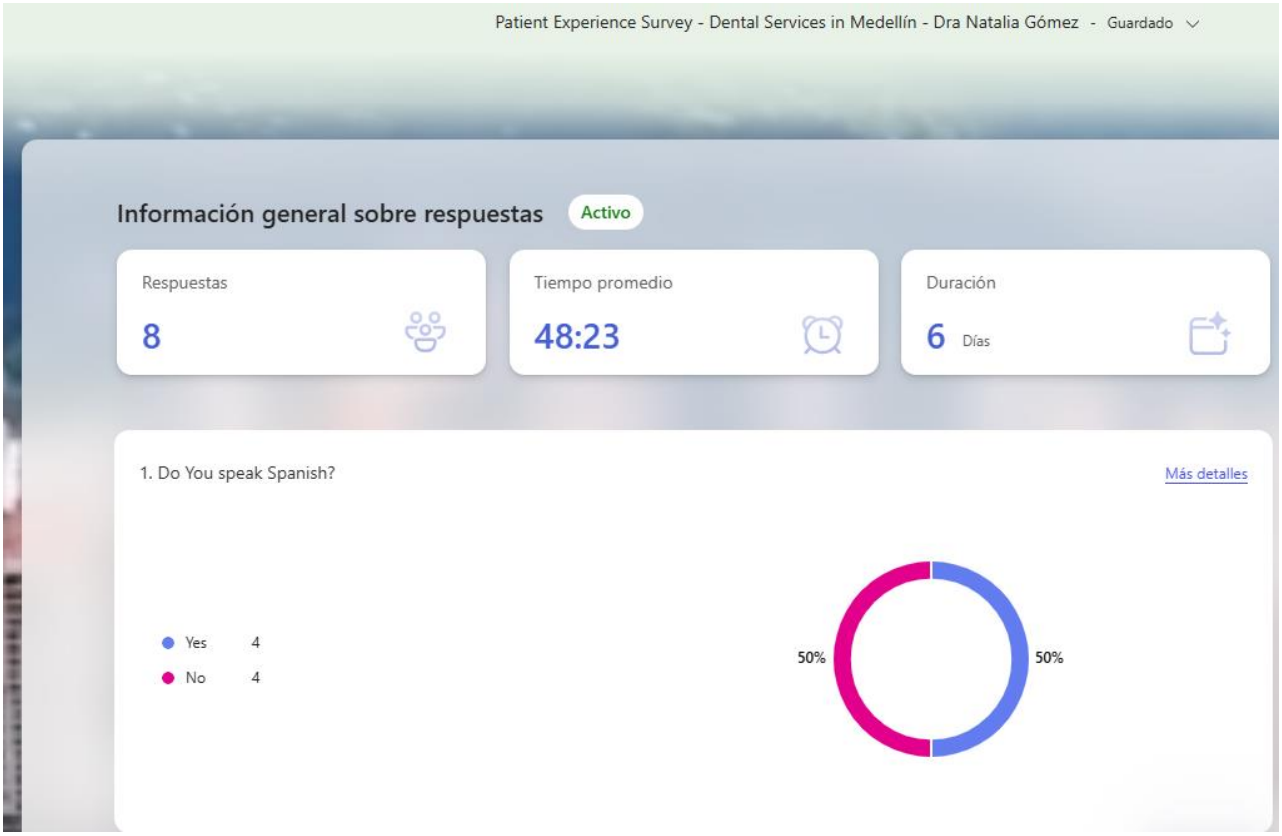
Anexo 2. Encuesta a Pacientes Extranjeros Dra Natalia Gómez - Resultados

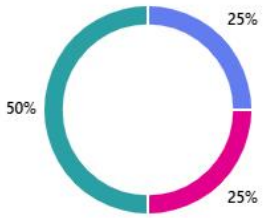
RESPUESTAS EN ESPAÑOL



3. ¿Cuál es su rango de edad?

Más detalles

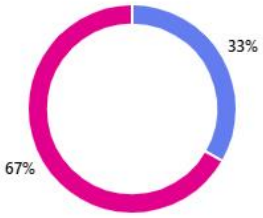
18-30 años	1
31-45 años	1
46-60 años	2
Más de 60 años	0



4. ¿Cuál es el principal motivo por el cual consideraría realizarse un tratamiento dental en Medellín?

Más detalles

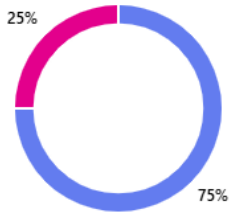
a). Costo significativamente menor.	2
b). Calidad superior de los especialistas.	4
c). Posibilidad de combinar tratamiento con turismo/vacaciones.	0
d). Tiempos de espera más cortos en mi país de origen.	0



5. ¿Qué tratamiento es de su principal interés?

Más detalles

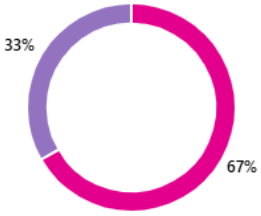
a). Diseño de Sonrisa (Carillas/Blanqueamiento).	3
b). Implantes Dentales / Rehabilitación Oral Completa.	1
c). Ambos	0



6. Al elegir una clínica en Medellín, ¿qué factor le genera mayor seguridad?

Más detalles

a). Certificaciones internacionales (Ej. Joint Commission, ISO).	0
b). Reseñas y testimonios en video de otros pacientes internacionales.	4
c). Dominio del idioma inglés por parte del staff y los profesionales.	0
d). Garantía escrita sobre los materiales y el procedimiento.	2



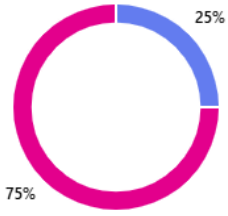
7. ¿Qué servicio adicional consideraría "esencial" para su viaje?. Más detalles

a) Trasporte privado (Aeropuerto - Hotel - Clínica).	0
b) Gestión de alojamiento en zonas seguras (El Poblado/Laureles).	2
c) Seguro médico de complicaciones internacionales.	0
d) Teleconsulta previa por videollamada.	2



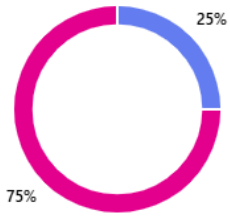
8. ¿Cuál es el presupuesto máximo que estima invertir en su tratamiento (excluyendo tiquetes aéreos)? Más detalles

a) Menos de $3,000 USD	1
b) $3,000 USD - $7,000 USD	3
c) $7,000 USD - $12,000 USD	0
d) Más de $12,000 USD	0



9. ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a permanecer en Medellín para completar su tratamiento? Más detalles

a) 3 a 5 días.	1
b) 1 a 2 semanas.	3
c) Más de 2 semanas.	0



10. Qué sugerencias tiene para este servicio en Medellín-Colombia Más detalles

4
Respuestas

Respuestas más recientes
"Yo investigué todo por Instagram, TikTok y reseñas de Google antes de contactarlo..."
...

10. Qué sugerencias tiene para este servicio en Medellín-Colombia

4 Respuestas

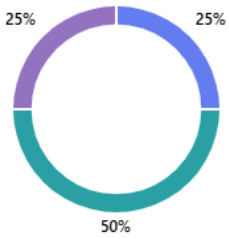
ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	la valoración virtual inicial aclarar todo el alcance del servicio
2	anonymous	me gusta
3	anonymous	el día sábado terminó mi tratamiento de prótesis, estoy muy feliz, muchas gracias
4	anonymous	Yo investigué todo por Instagram, TikTok y reseñas de Google antes de contactarlos. Mi sugerencia es que tengan contenido en redes mostrando casos reales, antes y después, y testimonios de otros pacientes. Si veo que son activos y transparentes digitalmente

RESPUESTAS EN INGLES

12. What is your age range?

Más detalles

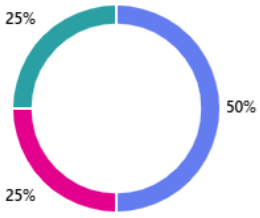
18-30 years	1
31-45 years	0
46-60 years	2
Over 60 years	1



13. **What is the main reason you would consider getting dental treatment in Medellín?**

Más detalles

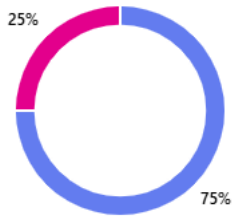
a). Significantly lower cost.	4
b). Higher quality of specialists.	2
c). Ability to combine treatment with tourism / vacation.	2
d). Shorter waiting times in my home country.	0



14. **Which treatment is your main interest?**

Más detalles

a). Smile Design (Veneers / Teeth Whitening).	3
b). Dental Implants / Full Mouth Rehabilitation.	1
c). Both	0



15. **When choosing a clinic in Medellín, what factor gives you the most confidence?**

Más detalles

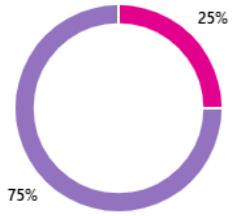
a). International certifications (e.g., Joint Commission, ISO).	0
b). Video reviews and testimonials from other international patients.	3
c). English proficiency of the staff and professionals.	0
d). Written warranty on materials and the procedure.	2



16. **What additional service would you consider "essential" for your trip?**

Más detalles

a) Private transportation (Airport - Hotel - Clinic).	0
b) Accommodation management in safe areas (El Poblado / Laureles).	1
c) International medical complications insurance.	0
d) Pre-visit video consultation.	3

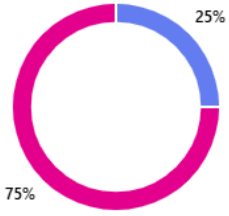


What is the maximum budget you expect to invest in your treatment (excluding airfare)?

17. **What is the maximum budget you expect to invest in your treatment (excluding airfare)?**

Más detalles

Less than $3,000 USD	1
$3,000 USD - $7,000 USD	3
$7,000 USD - $12,000 USD	0
More than $12,000 USD	0



18. **How long would you be willing to stay in Medellín to complete your treatment?**

Más detalles

a) 3 to 5 days.	2
b) 1 to 2 weeks.	2
c) More than 2 weeks.	0



19. **What suggestions do you have for this service in Medellín, Colombia?**

Más detalles

4

Respuestas

Respuestas más recientes

"I truly value receiving a detailed written estimate with everything specified: materia..."

"At 60 years old, I greatly value patience and warmth. I suggest assigning a liaison (... "

...