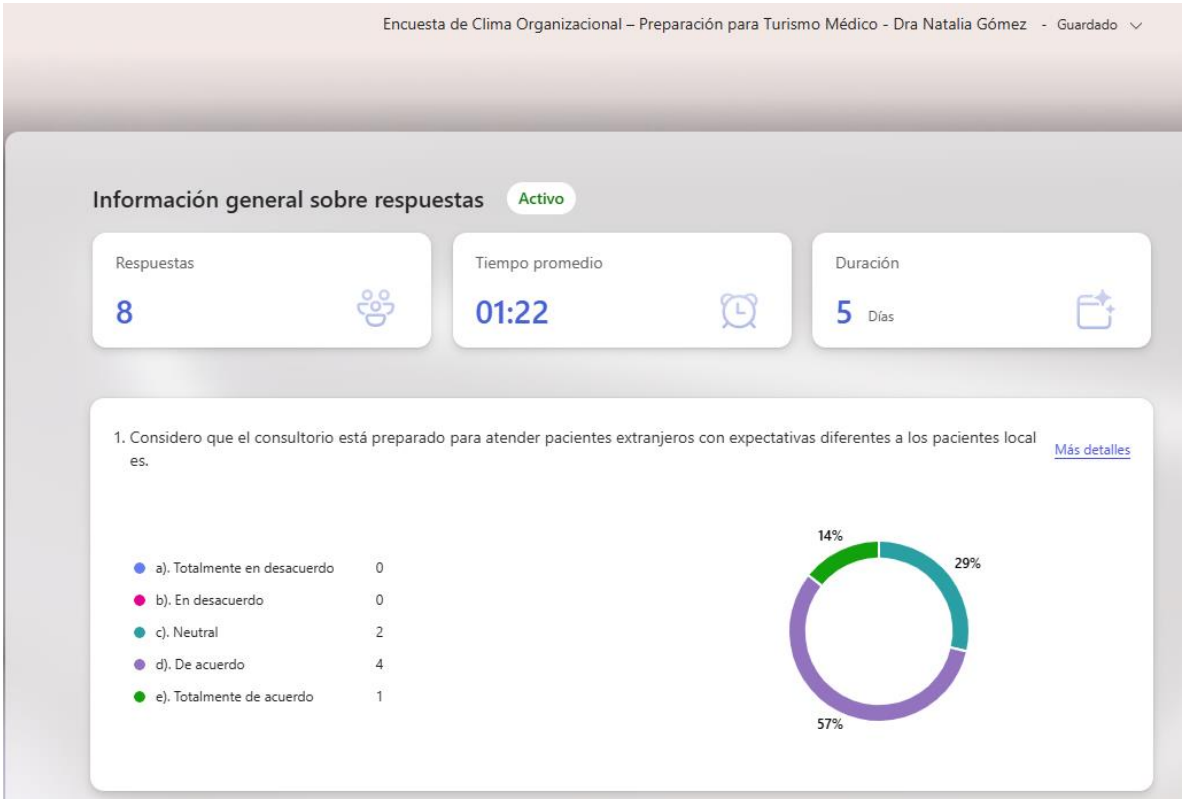
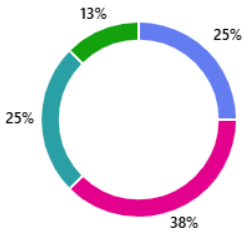
Anexo 1. Encuesta de Clima Organizacional – Preparación para Turismo Médico – Dra. Natalia Gómez



2. Me siento capacitado para comunicarme efectivamente con pacientes que no hablan español.

Más detalles

a). Totalmente en desacuerdo	2
b). En desacuerdo	3
c). Neutral	2
d). De acuerdo	0
e). Totalmente de acuerdo	1

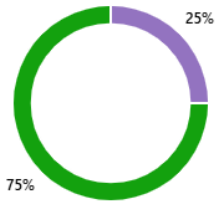


Más detalles

3. Estoy dispuesto a recibir formación en idiomas (ej. inglés) para mejorar la atención a turistas de origen extranjero.

Más detalles

a). Totalmente en desacuerdo	0
b). En desacuerdo	0
c). Neutral	0
d). De acuerdo	2
e). Totalmente de acuerdo	6



4. Percibo que la cultura organizacional actual fomenta la hospitalidad y el trato intercultural.

Más detalles

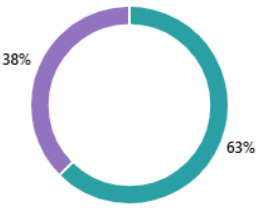
a). Totalmente en desacuerdo	0
b). En desacuerdo	0
c). Neutral	1
d). De acuerdo	6
e). Totalmente de acuerdo	1



5. Creo que los procesos internos del consultorio (agendamiento, pagos, información) están adaptados para pacientes Nacionales e Internacionales.

Más detalles

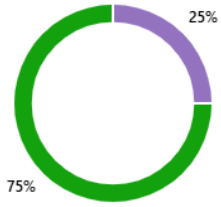
a). Totalmente en desacuerdo	0
b). En desacuerdo	0
c). Neutral	5
d). De acuerdo	3
e). Totalmente de acuerdo	0



6. Me siento motivado frente a la oportunidad de que el consultorio incursione en el turismo médico.

Más detalles

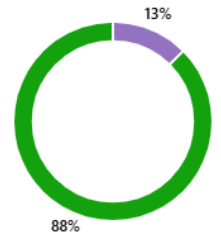
a). Totalmente en desacuerdo	0
b). En desacuerdo	0
c). Neutral	0
d). De acuerdo	2
e). Totalmente de acuerdo	6



7. Me siento apoyado por la dirección para enfrentar los cambios que implica atender turistas médicos.

Más detalles

a). Totalmente en desacuerdo	0
b). En desacuerdo	0
c). Neutral	0
d). De acuerdo	1
e). Totalmente de acuerdo	7



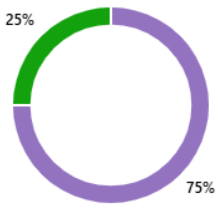
8. Confío en que el equipo de trabajo puede adaptarse a las nuevas exigencias del turismo médico. Más detalles

a). Totalmente en desacuerdo	0
b). En desacuerdo	0
c). Neutral	0
d). De acuerdo	7
e). Totalmente de acuerdo	1



9. Cuando hemos atendido pacientes extranjeros, considero que la experiencia fue positiva y que el equipo respondió adecuadamente a sus necesidades. Más detalles

a). Totalmente en desacuerdo	0
b). En desacuerdo	0
c). Neutral	0
d). De acuerdo	6
e). Totalmente de acuerdo	2



10. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la preparación del consultorio en la atención a pacientes extranjeros?

7 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	que los pacientes sean atendidos principalmente en la sede de Terracina
2	anonymous	Mejorar algunos procesos internos para que permita un servicio mas integral
3	anonymous	por estrategia considero que es mejor hacer publicidad para el consultorio de Envigado, es mas bonito
4	anonymous	crear un pagina web y pagar mas publicidad a meta
5	anonymous	debemos mejorar en el idioma o contratar un traductor
6	anonymous	prepararnos con el idioma ingles principalmente
7	anonymous	Debemos publicitar mas